



***SANT CUGAT
OBSERVATORI SOCIOLÒGIC
Onada de febrer 2017***



1. METODOLOGIA.....	3
2. INDICADORS GENERALS	8
3. CONTEXT ECONÒMIC.....	16
4. INDICADORS.....	20
5. INFORMACIÓ MUNICIPAL	24
6. DEIXALLARIA.....	33
7.- ACTUACIONS I SERVEIS MUNICIPALS.....	36
7.1. SERVEIS DEL MUNICIPI.....	37
7.2. ASPECTES GENERALS DEL MUNICIPI	49
8.- AJUNTAMENT	58
8.1. VALORACIÓ DE L'ALCALDESSA I EL GOVERN	59
8.2. ACTUACIONS POSITIVES I NEGATIVES DE L'AJUNTAMENT.....	63
9.- POSICIONAMENT IDEOLÒGIC	66

1.- *Metodologia*

1.- Metodologia

- Per al desenvolupament de l'actual onada, s'ha realitzat una enquesta telefònica per mostreig a 1.000 ciutadans i ciutadanes de Sant Cugat del Vallès de 17 o més anys. D'acord amb la metodologia i els objectius descrits, s'han seguit les següents etapes d'investigació:
 1. Planificació
 - Consens amb l'equip de Govern dels conceptes a mesurar.
 - Adaptació del qüestionari i incorporació de noves variables.
 - Recopilació i tractament de les dades del padró municipal actualitzades (població segons districte, sexe i edat).
 - Disseny d'una mostra totalment representativa de l'univers d'estudi.
 - Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari i de control de la mostra.
 2. Recollida de dades quantitatives: treball de camp
 - Formació específica dels entrevistadors.
 - Aportació del directori de números telefònics.
 - Realització de 1.000 entrevistes telefòniques, segons els criteris mostrals i amb supervisió, control i validació exhaustius per part del coordinador de camp.
 3. Explotació estadística i anàlisi dels resultats
 - Depuració de les respostes i codificació de les preguntes amb resposta oberta.
 - Traspàs de la matriu de dades a un fitxer SPSS i depuració del fitxer.
 - Tractament de les dades: elaboració del pla de tabulació i explotació, anàlisi de les dades globals i creuaments per variables d'interès.
 4. Informe de resultats
 - Elaboració de l'informe de resultats.
 - Presentacions de resultats.
 - Comparativa dels indicadors obtinguts amb els resultats obtinguts d'onades anteriors.

1.- Metodologia

- Les característiques tècniques de l'enquesta realitzada són les següents:

Univers d'estudi:

Homes i dones empadronats a Sant Cugat del Vallès, de 17 anys o més.

Mètode de recollida de la informació:

Entrevista telefònica assistida per ordinador (mètode CATI).

Treball de camp:

El treball de camp s'ha realitzat entre el 30 de gener del 2017 i el 13 de febrer de 2017.

Mostra:

S'han realitzat un total de 1.000 entrevistes vàlides.

Marge d'error:

Pel conjunt de la mostra: +3,14% en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50$) per a un nivell de confiança del 95,5%.

Procediment de mostreig:

S'ha dut a terme un mostreig estratificat, establint quotes per sexe, edat i zona de residència, i s'ha assegurat un nombre mínim d'enquestes (100) en cada zona. Per a analitzar les dades globals del municipi, s'ha reequilibrat la mostra elaborant un índex de ponderació que atorga a les entrevistes efectivament realitzades per Zones el pes real que tenen a l'univers.

1.- Metodologia

Distribució de la mostra realitzada per **zona**:

		Població total	Població >16 anys	% Població >16 anys	Mostra no proporcional	Enquestes realitzades	Factor de ponderació
Valldoreix	Zona 1	8.092	6.442	9,47	100	100	1,00
Mira-sol	Zona 2	10.165	7.715	11,34	106	106	0,99
La Floresta-Les planes	Zona 3	5.893	4.823	7,09	100	100	0,82
Can Mates-Volpelleres	Zona 4	8.083	5.787	8,50	100	100	0,84
El coll-Sant Francesc	Zona 5	10.933	8.977	13,19	123	123	1,22
Parc central-Coll favà	Zona 6	17.899	13.215	19,42	182	182	0,99
Eixample-Torreblanca	Zona 7	14.075	10.803	15,87	148	148	1,08
Nucli	Zona 8	12.273	10.290	15,12	141	141	1,06
	Total	87.413	68.052	100,00	1.000	1.000	1,00

1.- Metodologia

Distribució de la mostra realitzada per **gènere** i **edat**:



Distribució de la mostra realitzada per zona, **gènere** i **edat**:

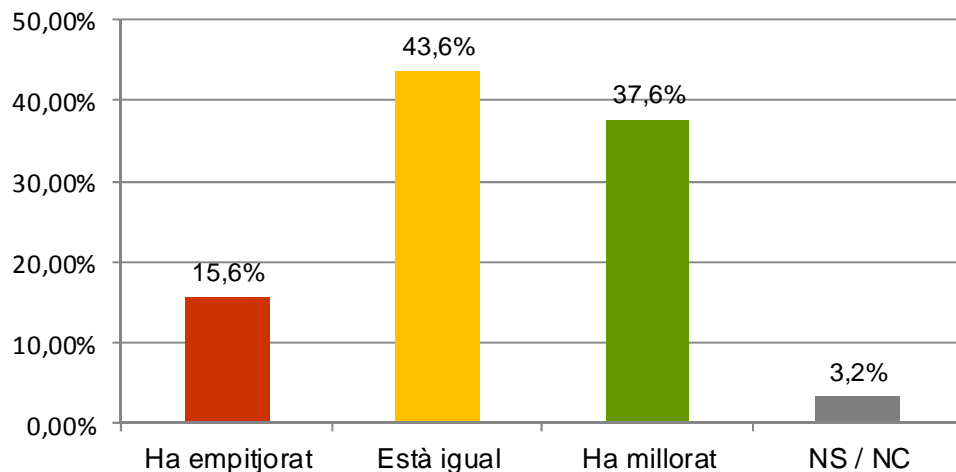
		Gènere		Edat				
		Home	Dona	De 17 a 24	De 25 a 34	De 35 a 49	De 50 a 64	Més de 64
Valldoreix	Zona 1	46	48	12	12	25	25	20
Mira-sol	Zona 2	56	57	16	14	35	32	16
La Floresta-Les planes	Zona 3	35	36	8	10	23	18	12
Can Mates-Volpelleres	Zona 4	40	45	5	21	43	10	7
El coll-Sant Francesc	Zona 5	61	71	11	22	43	29	27
Parc central-Coll favà	Zona 6	94	100	24	23	76	49	22
Eixample-Torreblanca	Zona 7	77	82	23	18	48	42	27
Nucli	Zona 8	69	82	13	29	44	31	34
	Total	478	522	112	150	337	236	165

2.- *Indicadors Generals*

2.- Indicadors generals

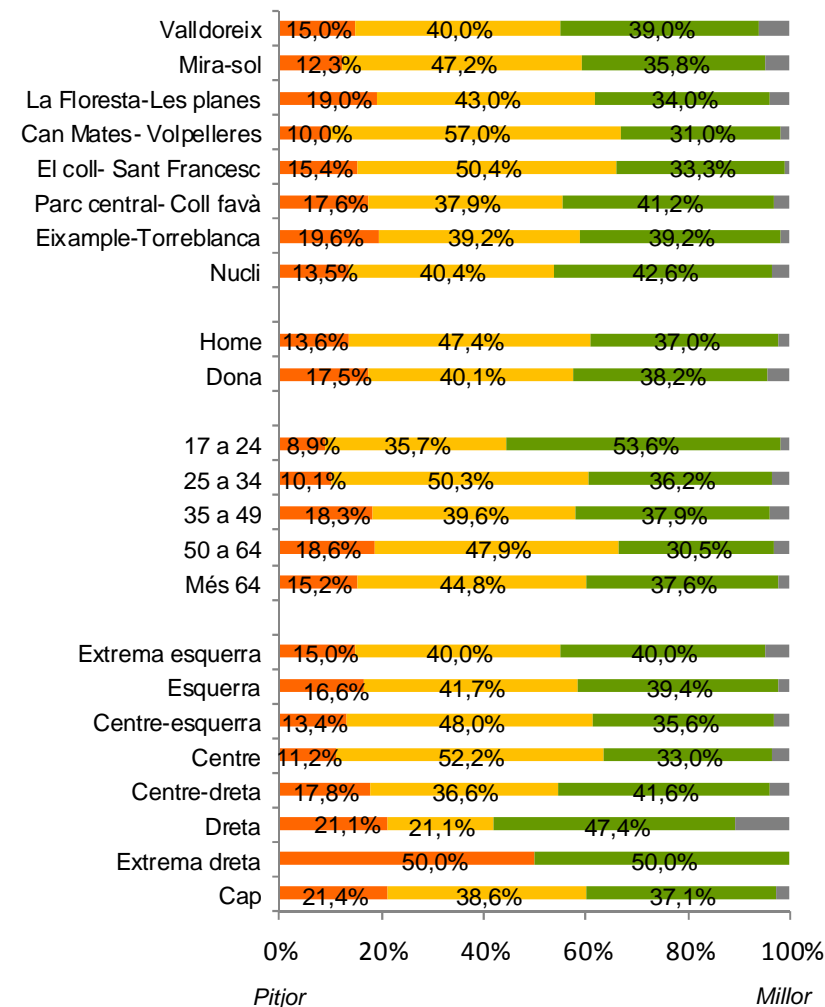
P.4.- En el darrer any, creu que Sant Cugat ha millorat o ha empitjorat?

Percepció de la situació a Sant Cugat.



✓ La majoria de la població de Sant Cugat considera que en el darrer any, Sant Cugat s'ha mantingut igual o ha millorat.

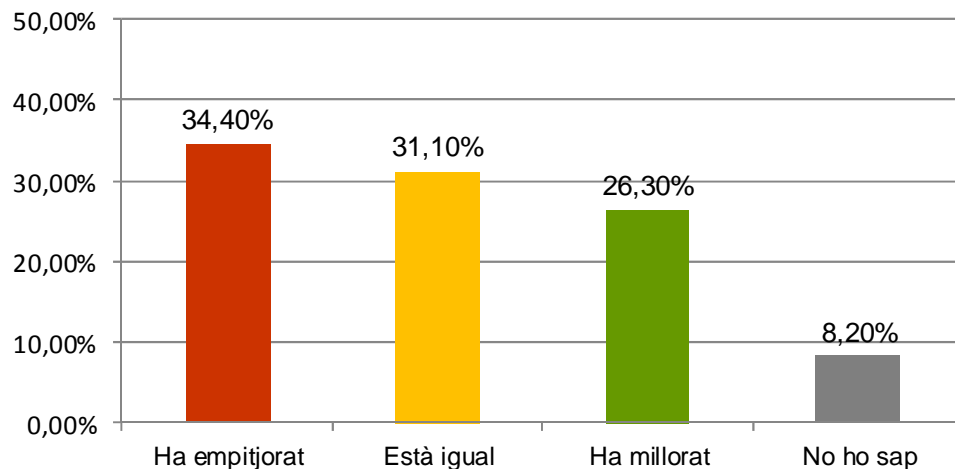
Percepció segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



2.- Indicadors generals

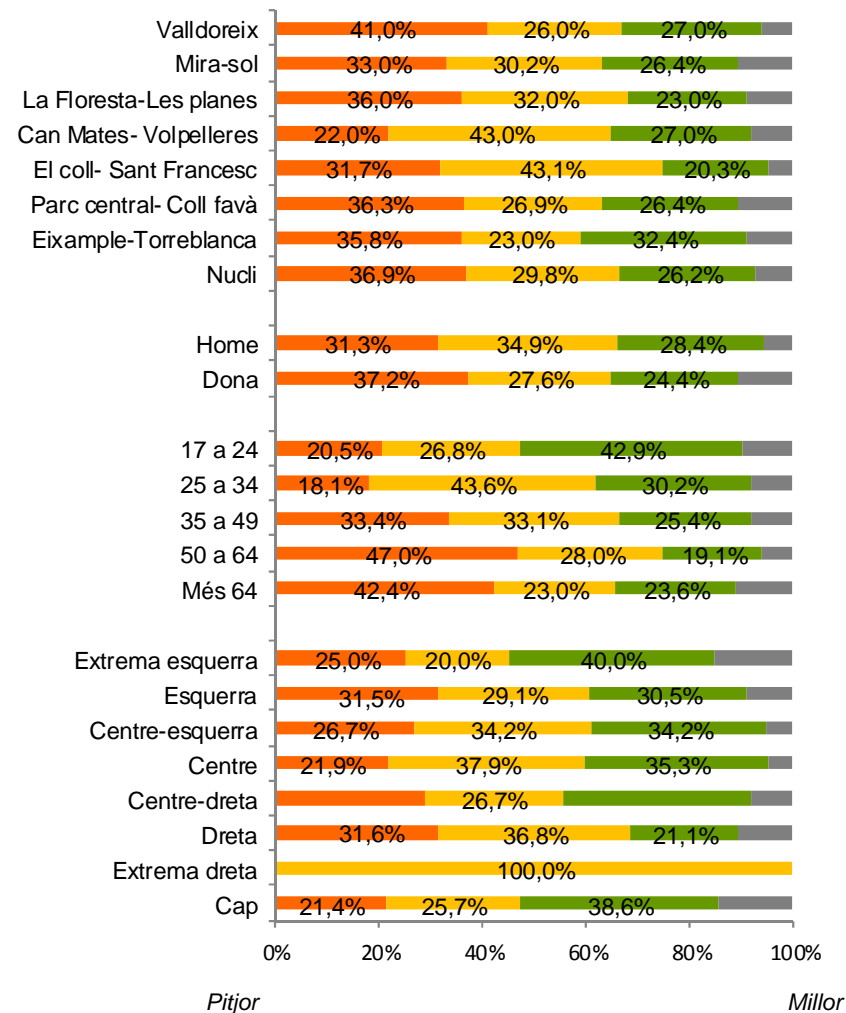
P.6.- En el darrer any, creu que Catalunya ha millorat o ha empitjorat?

Percepció de la situació a Catalunya.



✓ En canvi, hi ha més gent amb la percepció que Catalunya ha empitjorat en el darrer any.

Percepció segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



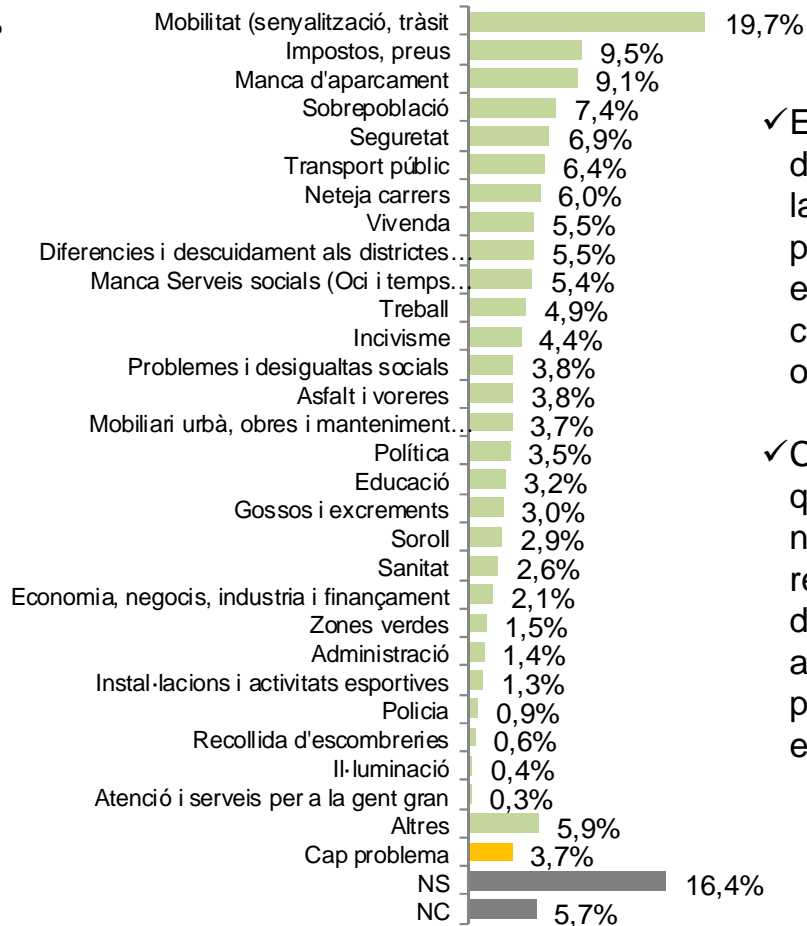
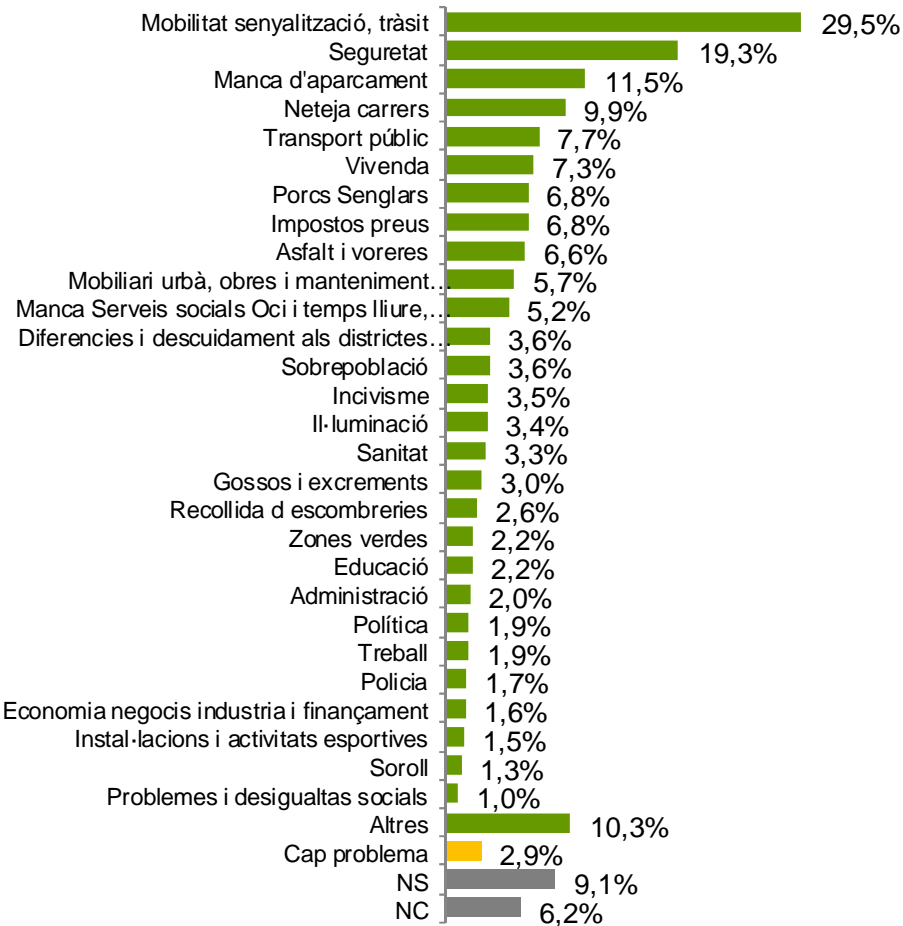
2.- Indicadors generals

P.5.- Segons vostè, quin o quins creu que són els principals problemes que té actualment Sant Cugat?
 ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 5 RESPOSTES (% CASOS)

Principals problemes de Sant Cugat

Febrer 2017

Juliol 2016



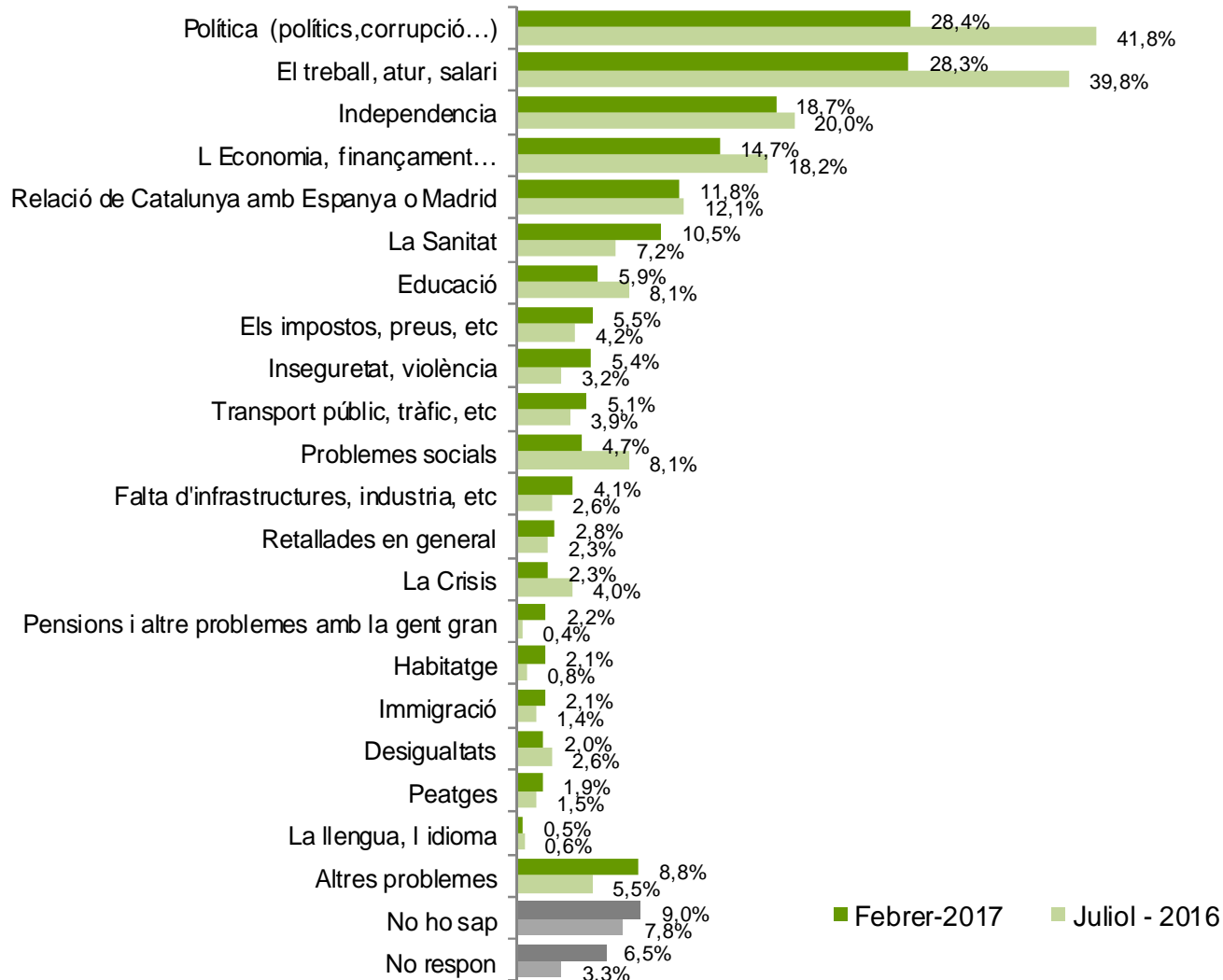
✓ En aquesta edició, s'observa destacadament com la mobilitat i la seguretat són els principals problemes del municipi segons els ciutadans, a més creixen considerablement respecte altres onades.

✓ Cal destacar els porcs senglars, que anteriorment no tenien un nombre considerable de respostes i per això apareixia dintre del apartat d'altres. En aquesta onada és un dels problemes que més esmenten els santcugatencs.

2.- Indicadors generals

P.7.- Segons vostè, quin o quins creu que són els principals problemes que té actualment Catalunya?
 ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 5 RESPOSTES (% CASOS)

Principals problemes de Catalunya



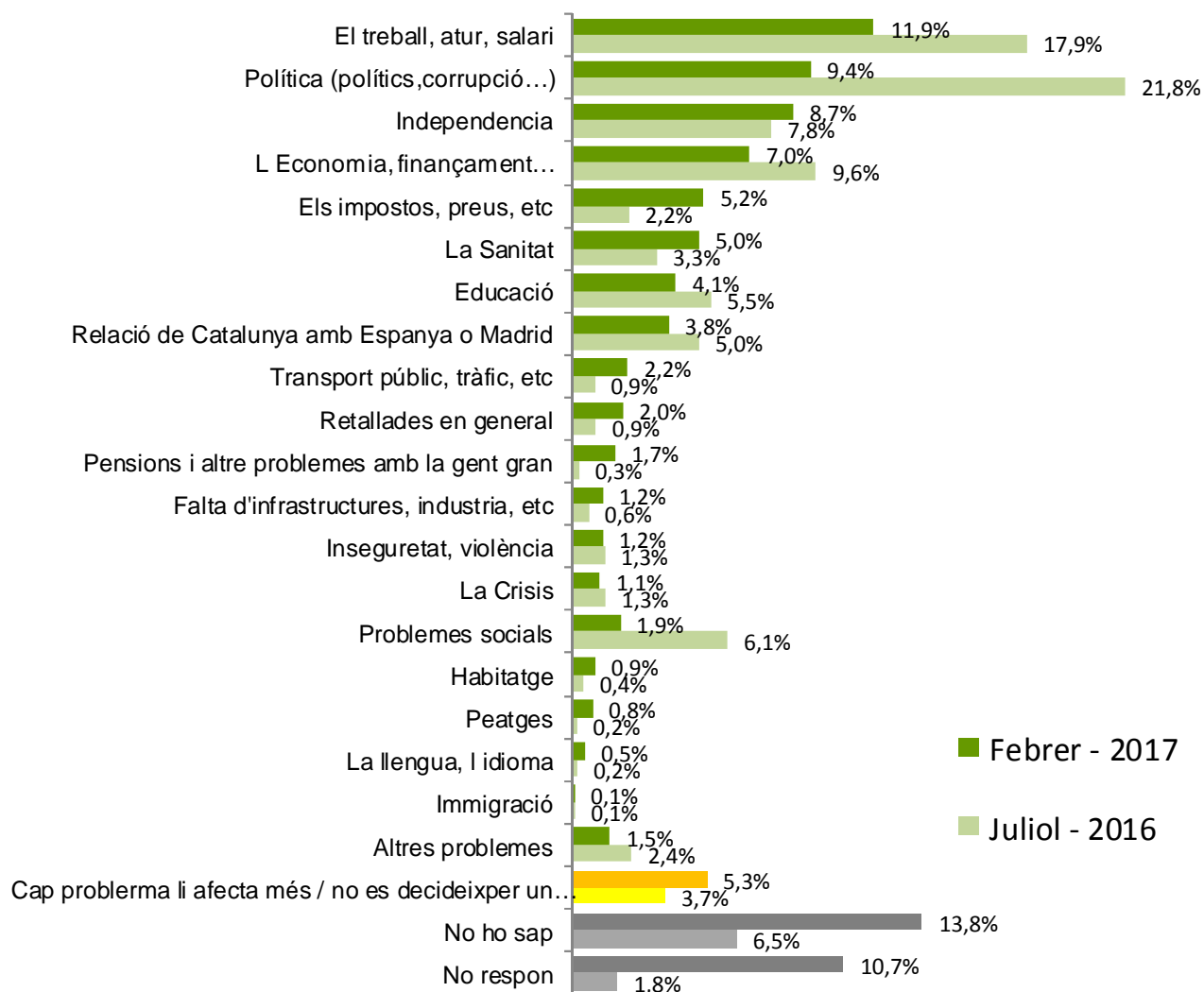
✓ La política i el treball, atur i salari són els dos principals problemes de Catalunya destacats respecte la resta de problemes mencionats, tot i que han disminuït el nombre mencions respecte al juliol de 2016.

✓ D'altra banda, cal destacar la preocupació per la sSanitat, ja que augmenta el nombre de respostes com a problema de Catalunya.

2.- Indicadors generals

P.8- I quin és el problema de Catalunya que a vostè li afecta més?
ESPONTÀNIA

Principals problemes de Catalunya que li afecta més



✓ El problema que més afecte a la població és El treball, atur, salari. situant-se per davant de la Política, que en l'anterior onada era el problema principal.

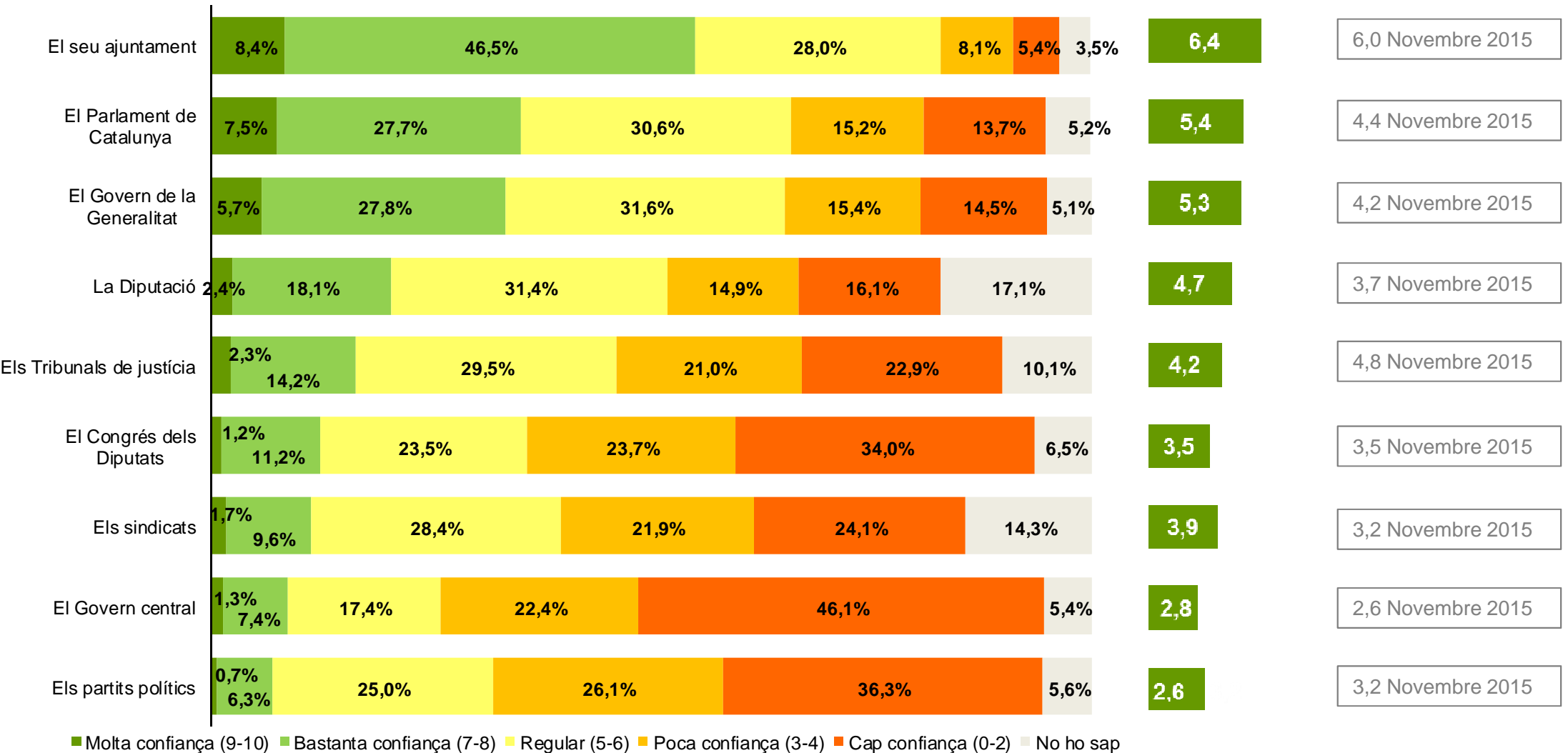
✓ Els Impostos, preus, etc. i La Sanitat són els problemes principals que més han augmentat el nombre de mencions, doblant el nombre de respostes de cadascun d'aquets problemes.

2.- Indicadors

P.18.- A continuació li llegiré una sèrie d'institucions. Posi nota, si us plau, al grau de confiança que li mereixen cadascuna d'elles en una escala del 0 al 10, on 0 és cap confiança i 10 és molta confiança. (Octubre 2016)

Grau de confiança en les institucions.

MITJANA (0-10)



2.- Indicadors

P.18.- A continuació li llegiré una sèrie d'institucions. Posi nota, si us plau, al grau de confiança que li mereixen cadascuna d'elles en una escala del 0 al 10, on 0 és cap confiança i 10 és molta confiança. (Octubre 2016)

Grau de confiança en les institucions.

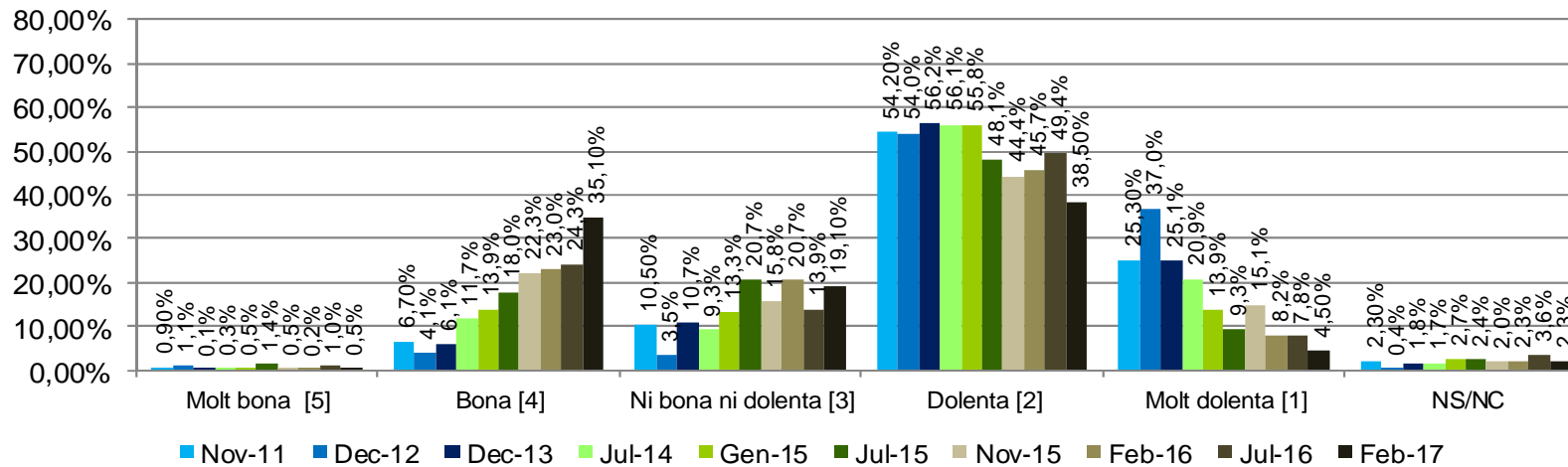
	Valldoreix	Mira-sol	La Floresta- Les planes	Can Mates- Volpelleres	El coll-Sant Francesc	Parc central- Coll favà	Eixample- Torreblanca	Nucli
Els Tribunals de justícia	4,31	4,16	4,16	3,91	3,70	4,40	4,52	4,17
Els partits polítics	3,12	2,72	3,29	3,08	2,92	3,38	3,38	3,53
El seu ajuntament	6,29	6,25	6,05	6,47	6,24	6,53	6,52	6,44
El Govern central	2,50	2,86	2,65	2,50	2,48	2,73	3,40	3,00
Els sindicats	3,88	3,52	3,52	4,10	3,84	4,04	4,04	4,14
La Diputació	4,48	4,17	4,25	4,85	5,01	4,85	4,75	5,02
Els Govern de la Generalitat	5,22	4,76	4,91	5,29	5,24	5,52	5,25	5,47
El Congrés dels Diputats	3,65	3,16	3,42	3,39	3,02	3,53	3,86	3,66
El Parlament de Catalunya	5,31	5,03	5,16	5,20	5,01	5,69	5,23	5,77

3.- *Context econòmic*

3.- Context econòmic

P.21.- Parlant d'economia, vostè com valora l'actual situació econòmica de Catalunya?

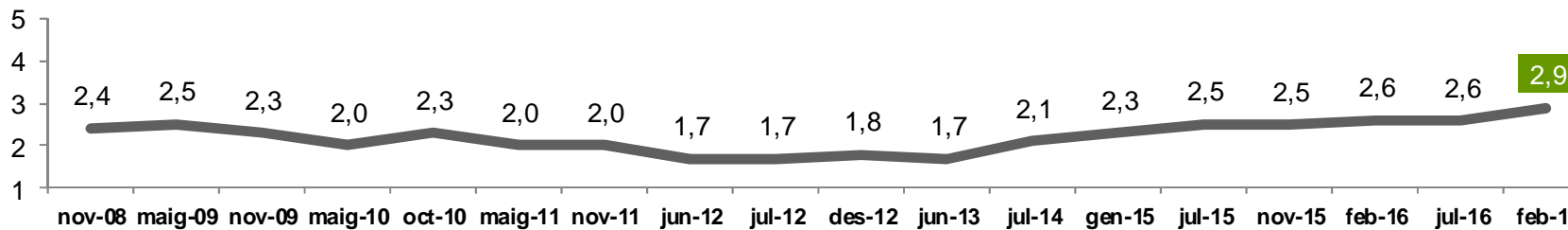
Actual situació econòmica de Catalunya



✓ Observant l'evolució de la percepció sobre la situació econòmica de Catalunya que tenen els residents de Sant Cugat, el valor s'ha mantingut constant en els darrers mesos. En canvi, en l'onada de febrer de 2017, hi ha un augment considerable de respostes que consideren que la situació de Catalunya és bona.

✓ Observant el gràfic de la mitjana es pot observar com aquest augment de respostes bones es reflecteix a la mitjana, fent que sigui més alta.

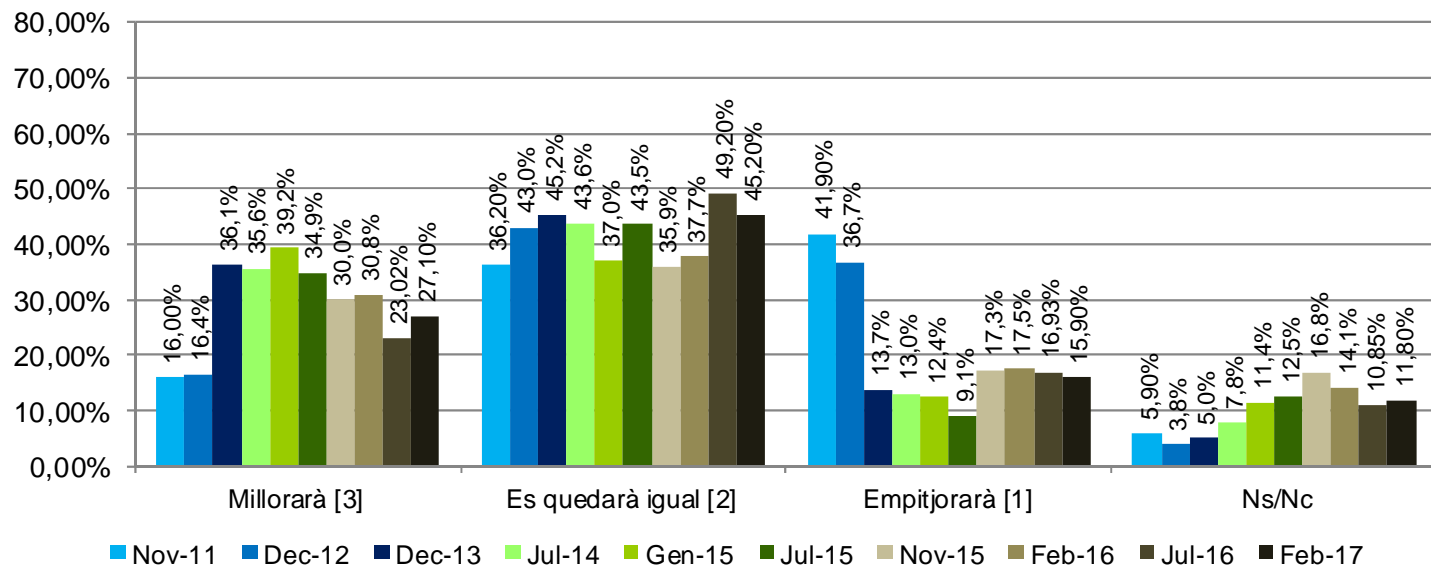
Valoració de la situació econòmica actual de Catalunya (Mitjana de l'escala de 1 "Molt dolenta" a 5 "Molt bona")



3.- Context econòmic

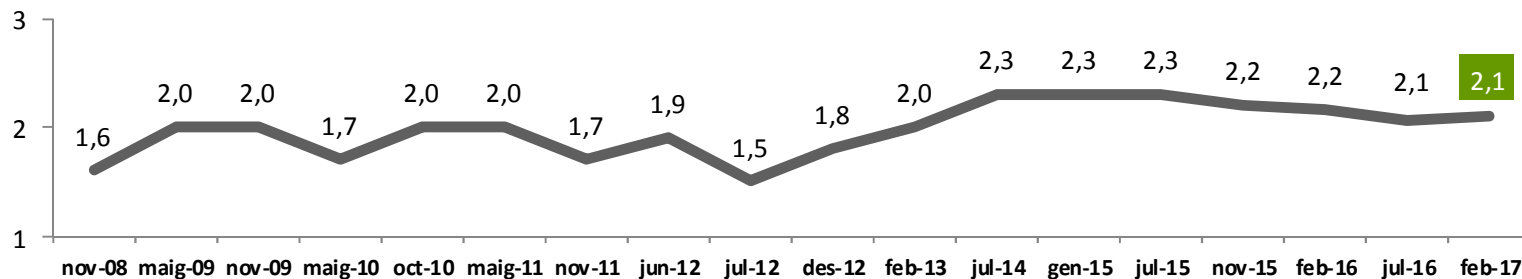
P.22.- D'aquí a un any, creu vostè que la situació econòmica de Catalunya millorarà, empitjorarà o es quedarà igual?

Situació econòmica de Catalunya d'aquí a un any



✓La previsió que realitzen els ciutadans de Sant Cugat d'aquí a un any és més optimista que en la darreres ocasió, tot i que el percentatge de gent que creu que empitjorarà es manté, hi ha un 4% més de sancugatencs que creuen que la situació econòmica de Catalunya millorarà d'aquí un any.

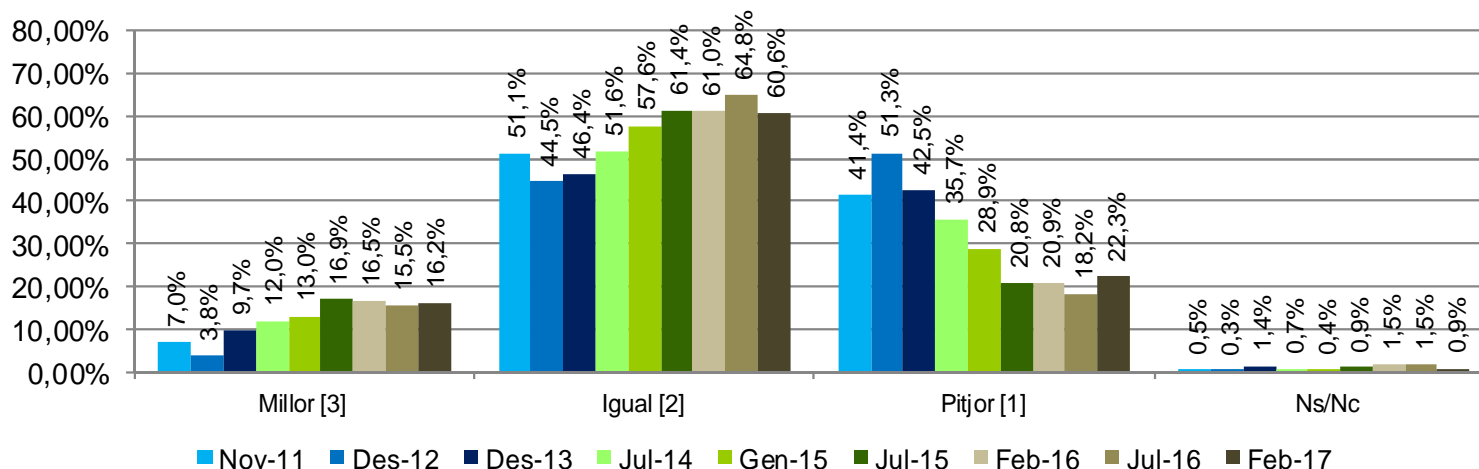
Valoració de la situació econòmica de Catalunya d'aquí a un any (Mitjana de l'escala de 1 "Empitjorarà" a 3 "Millorarà")



3.- Context econòmic

P.23.- I pel que fa referència a vostè, la seva situació econòmica personal és ara millor, pitjor o igual que la de fa un any?

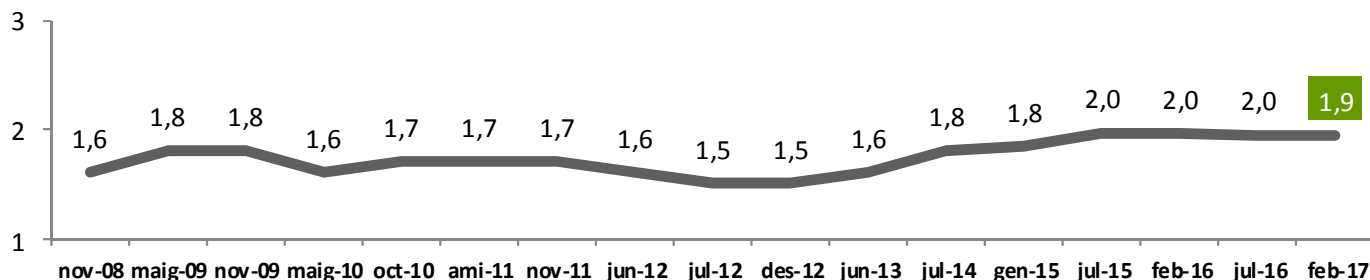
Situació econòmica personal en relació a un any



✓ Les dades obtingudes en aquesta pregunta són molt semblants a les obtingudes anteriorment.

✓ De totes maneres, es pot observar que sí que hi ha un augment del 4% de gent que creu que d'aquí un any tindrà una situació econòmica personal pitjor.

Valoració de la situació econòmica personal en relació a un any (Mitjana de l'escala de 1 "Pitjor" a 3 "Millor")



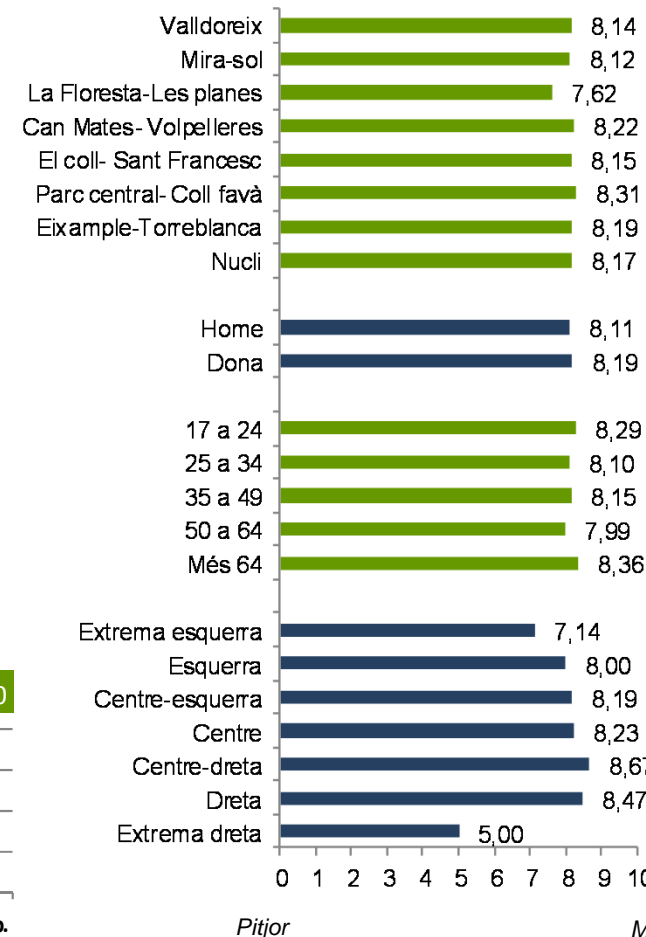
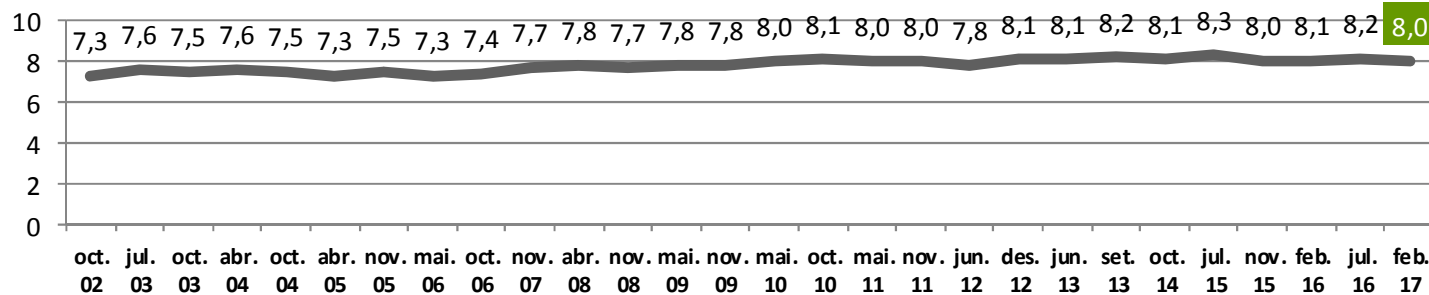
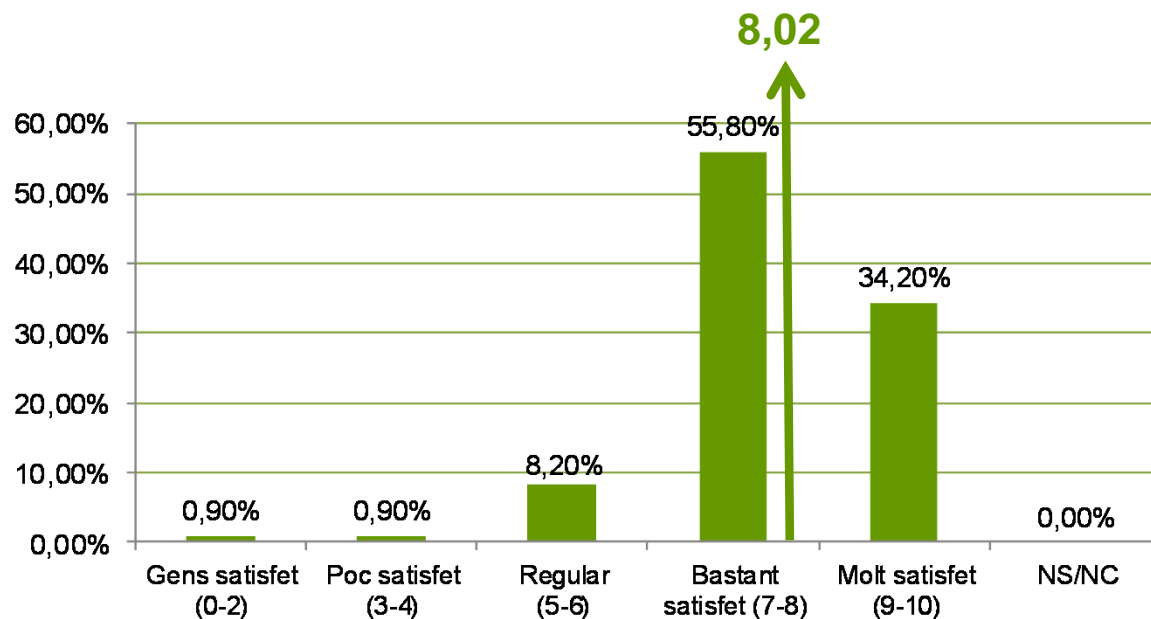
4.- *Indicadors*

4.- Indicadors

P.9.- Em podria dir fins a quin punt se sent satisfet de viure a Sant Cugat? (Per respondre aquesta pregunta utilitzarem una escala 0 a 10, on 0 equival a gens satisfet i 10 a totalment satisfet)

Satisfacció de viure a Sant Cugat

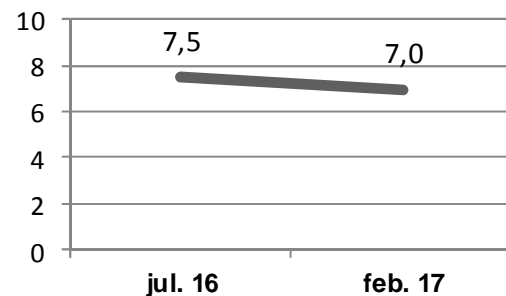
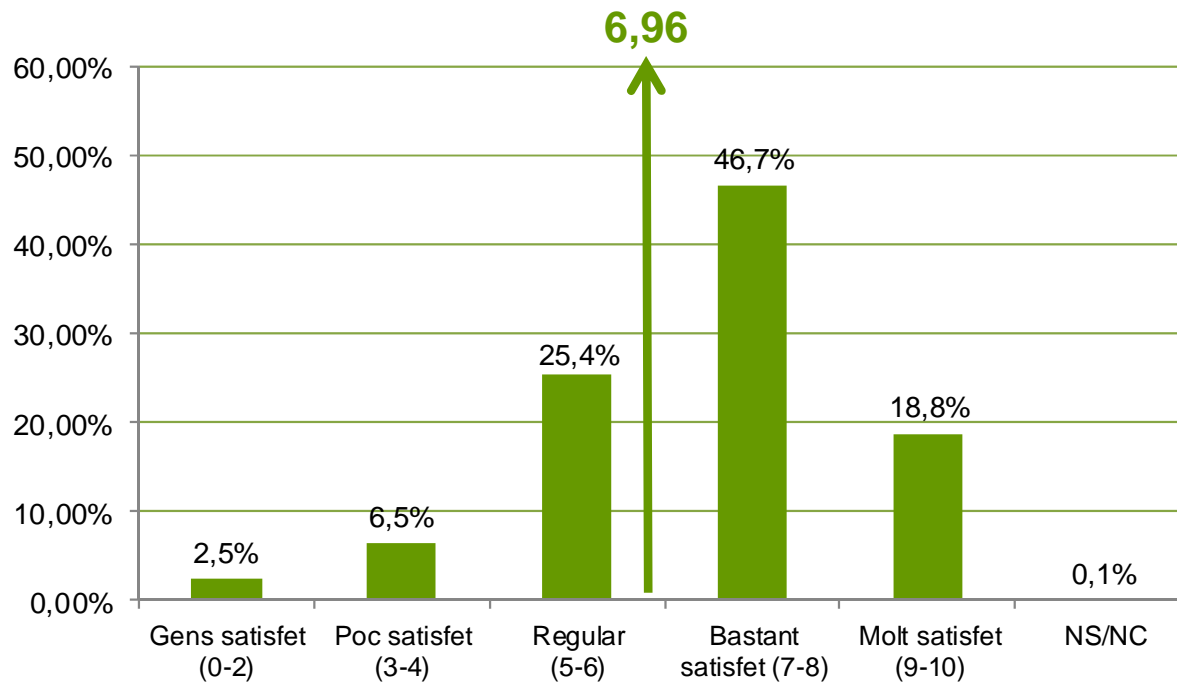
Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



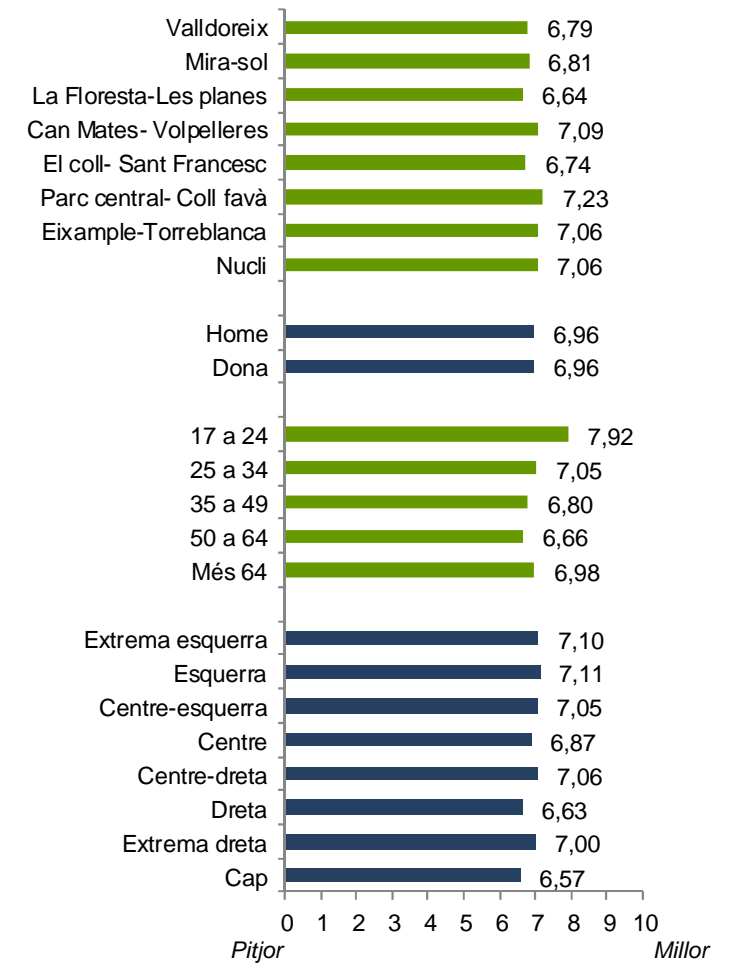
4.- Indicadors

P.15.- Vostè considera que Sant Cugat és una ciutat cívica i segura? (Per respondre aquesta pregunta, utilitzarem una escala 0 a 10, on 0 equival a gens cívica i segura i 10 a totalment cívica i segura)

Sant Cugat és cívica i segura



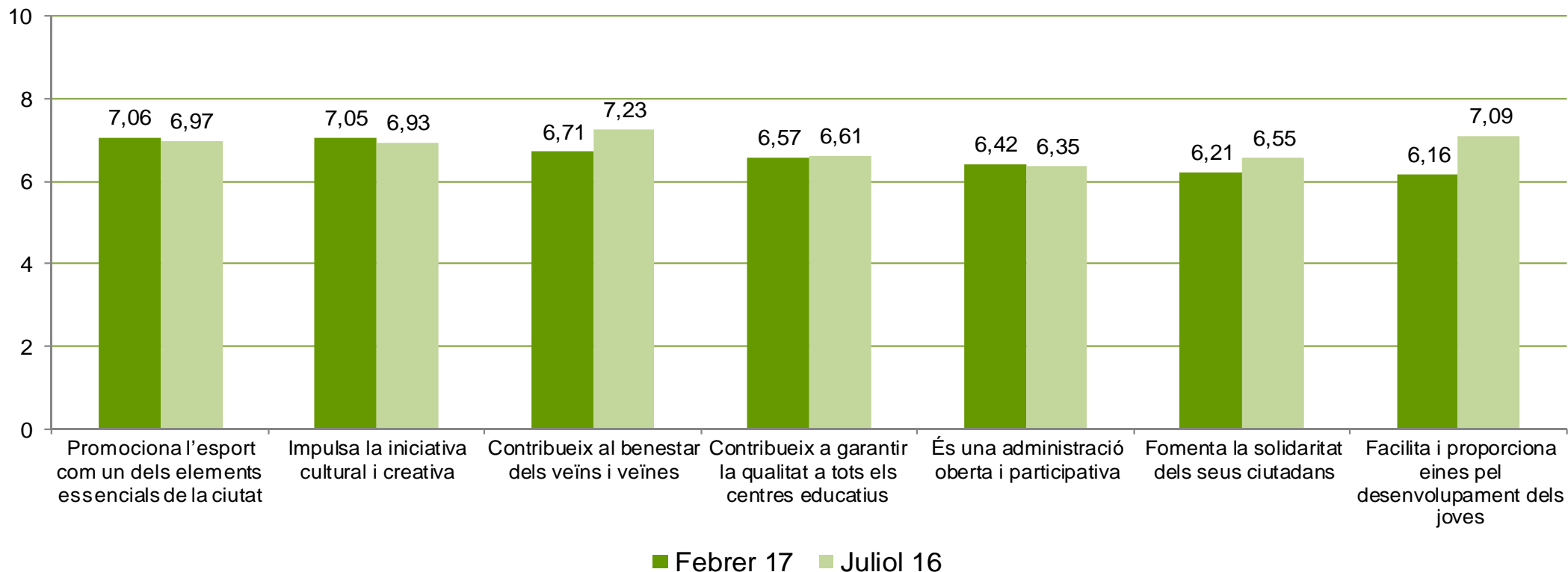
Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



4.- Indicadors

P.10 Fins a quin punt està d'acord que l'Ajuntament...

Indicadors generals



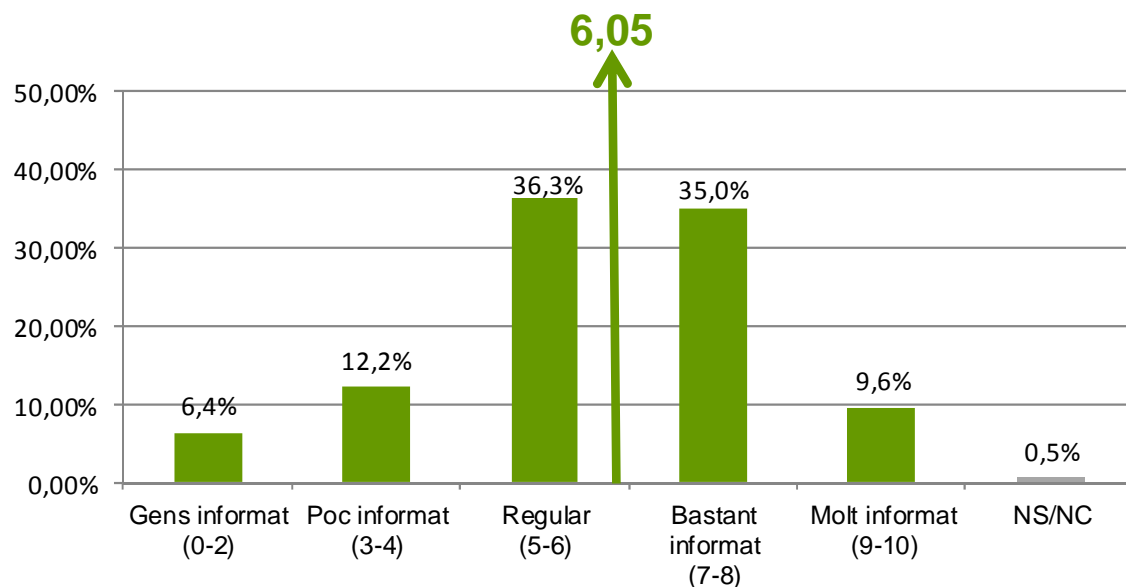
✓ De la resta d'indicadors generals destaquen dos sobre la resta per els descensos de puntuació que han obtingut respecte al juliol de 2016. L'ajuntament *facilita i proporciona eines pel desenvolupament dels joves* ha disminuït pràcticament un punt, i que l'ajuntament *contribueix al benestar dels veïns i veïnes* mig punt.

5.- *Informació municipal*

5.- Informació municipal

P.24.- I fins a quin punt diria que està informat de les actuacions que duu a terme l'Ajuntament de Sant Cugat? Per això, utilitzarem una escala de 0 a 10, on 0 equival a gens informat i el 10 a totalment informat.

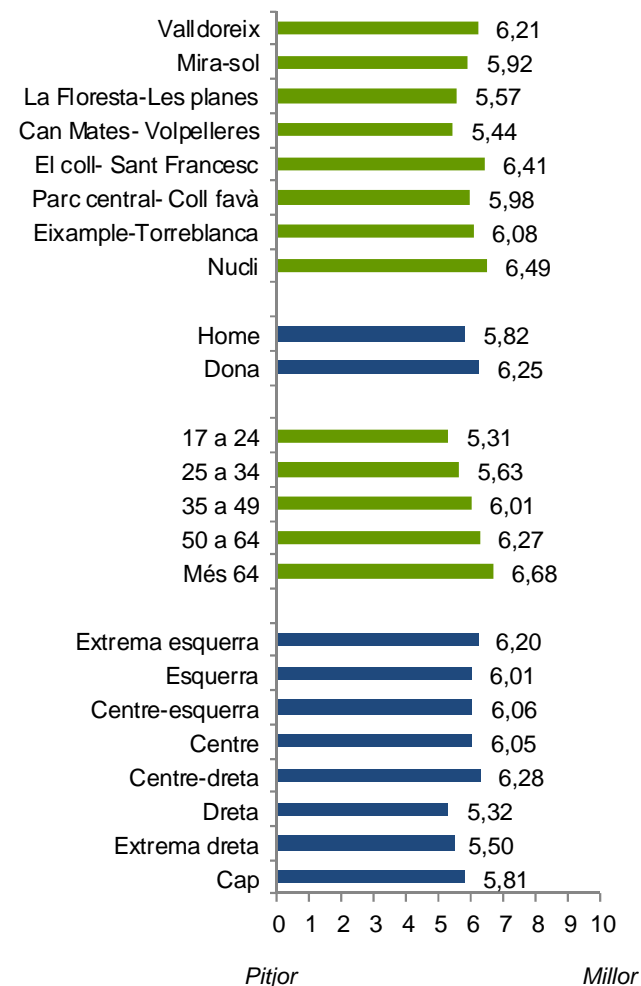
Nivell d'informació de les actuacions que duu a terme l'Ajuntament de Sant Cugat



✓ La majoria de la població de Sant Cugat consultada es considera mitjanament informada de les actuacions que duu a terme l'Ajuntament. En la present onada de l'observatori, aquest nivell d'informació es situa en un 6,05 (en una escala de 0 a 10).

✓ Per col·lectius, els residents a "Nucli" i els majors de 65 anys són els que es consideren més ben informats (6,49 i 6,68).

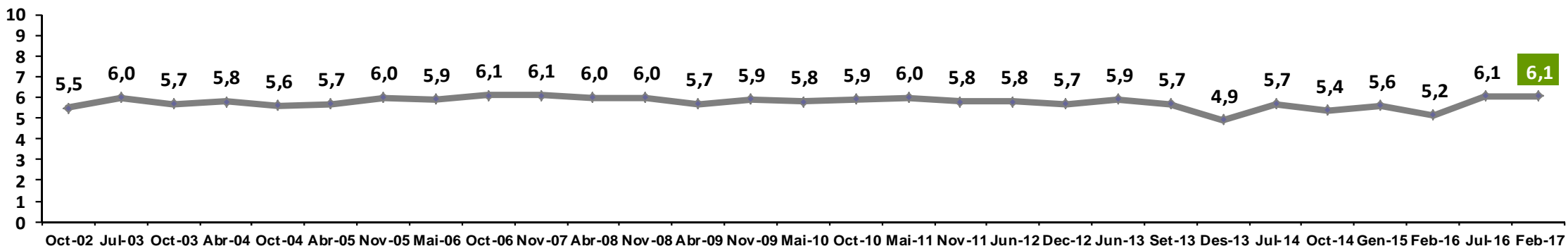
Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



5.- Informació municipal

P.24.- I fins a quin punt diria que està informat de les actuacions que duu a terme l'Ajuntament de Sant Cugat? Per això, utilitzarem una escala de 0 a 10, on 0 equival a gens informat i el 10 a totalment informat.

Nivell d'informació de les actuacions que duu a terme l'Ajuntament de Sant Cugat



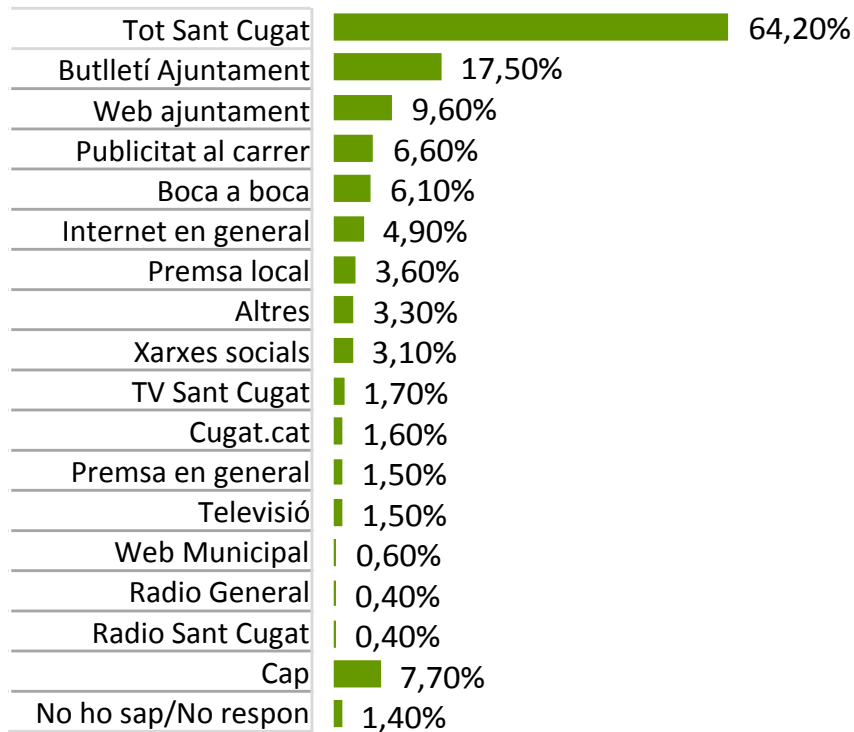
	Gens informat (0-2)	Poc informat (3-4)	Regular (5-6)	Bastant informat (7-8)	Molt informat (9-10)	NS/NC
SETEMBRE 2013	10,0%	11,7%	40,8%	29,2%	6,9%	1,4%
DESEMBRE 2013	14,4%	19,4%	41,9%	17,9%	4,1%	2,4%
JULIOL 2014	9,7%	14,0%	37,5%	30,1%	7,6%	1,1%
OCTUBRE 2014	11,1%	14,9%	37,9%	26,6%	5,1%	4,4%
GENER 2015	9,5%	15,1%	36,5%	31,2%	5,5%	2,1%
FEBRER 2016	15,1%	17,5%	34,2%	25,5%	6,0%	1,8%
JULIOL 2016	7,5%	7,8%	39,5%	36,6%	8,3%	0,4%
FEBRER 2017	6,4%	12,2%	36,3%	35,0%	9,6%	0,5%

5.- Informació municipal

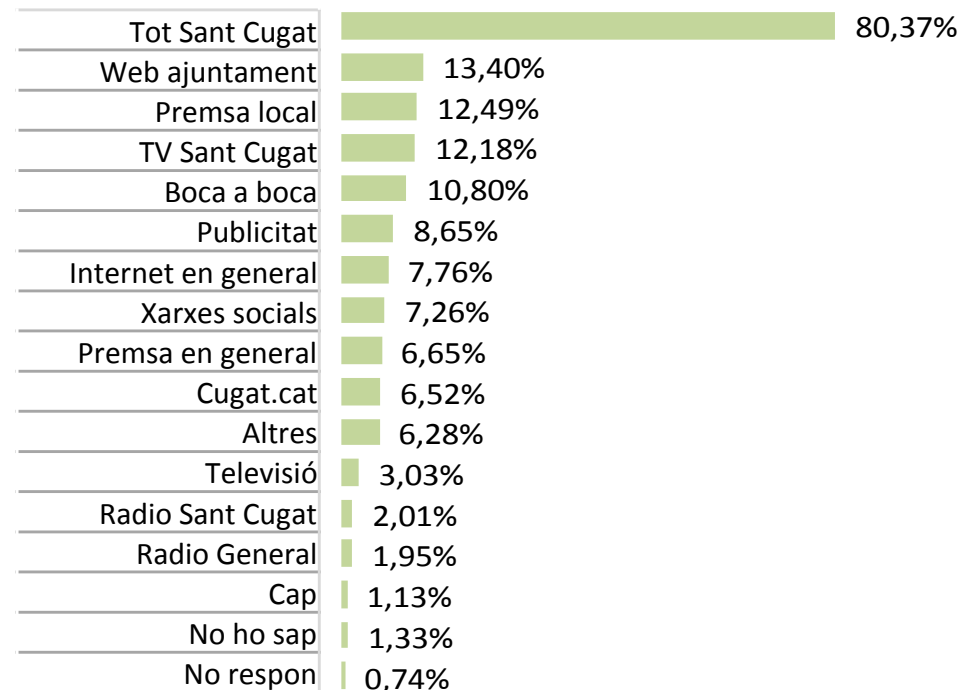
P.25.- Quin o quins mitjans segueix habitualment per a mantenir-se informat del què passa a Sant Cugat?

Mitjà habitual per a mantenir-se informat del què passa a Sant Cugat.

Febrer 2017



Juliol 2016



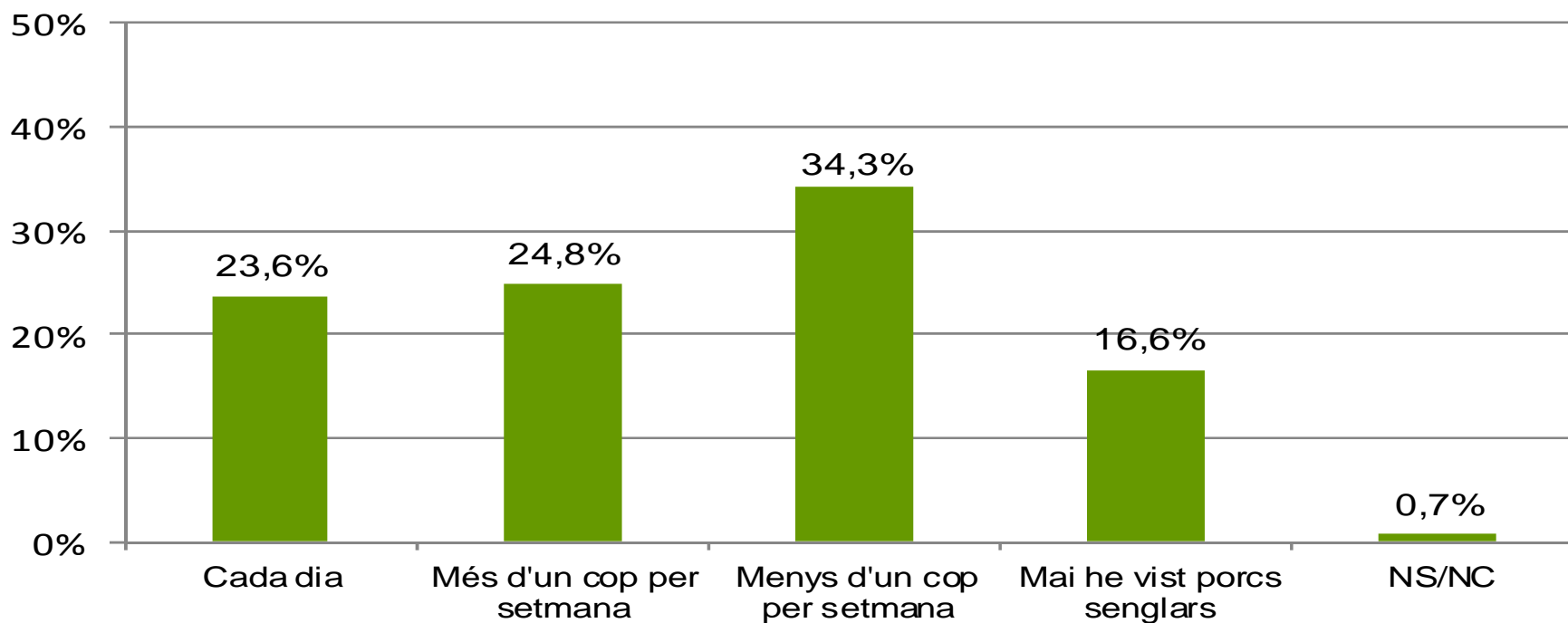
- ✓ Una ampla majoria dels ciutadans de Sant Cugat consultats (64,2%) s'informen habitualment del què passa al municipi mitjançant el "Tot Sant Cugat".
- ✓ Respecte l'onada anterioro ha augmentat molt la resposta de la Publicitat, els santcugatencs mitjançant l'enquesta han informat que ara s'informen més per una revista publicitària de l'Ajuntament que es reparteix a les bústies.

5.- *El senglar (Octubre 2016)*

5.- Senglar

P.23.- Amb quina freqüència veus porcs senglars a Sant Cugat?

Freqüència de veure porcs senglars a Sant Cugat

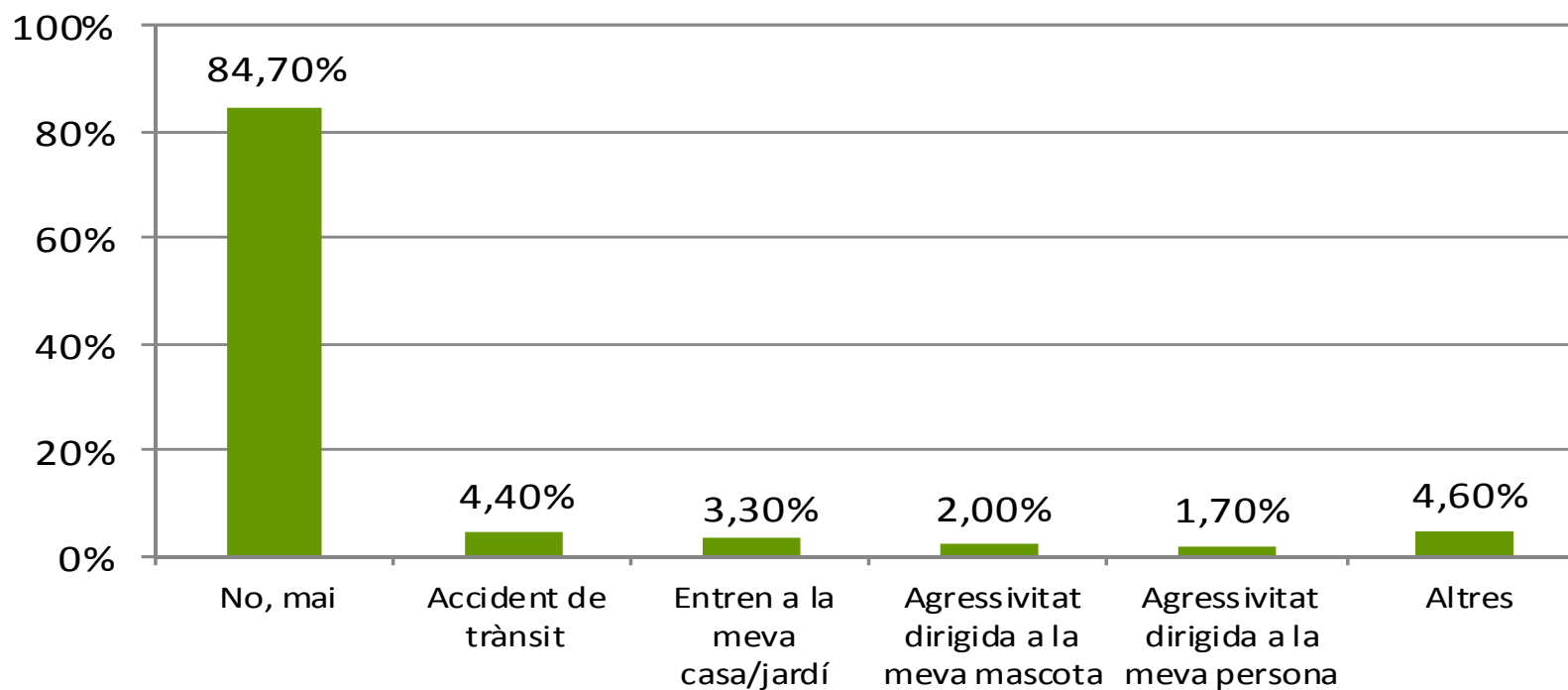


✓ El 23,63% dels ciutadans enquestats han manifestat veuen cada dia un porc senglar a Sant Cugat.

5.- Senglar

P.24.- Has tingut mai alguna incidència amb el senglar?

Incidència amb porcs senglars

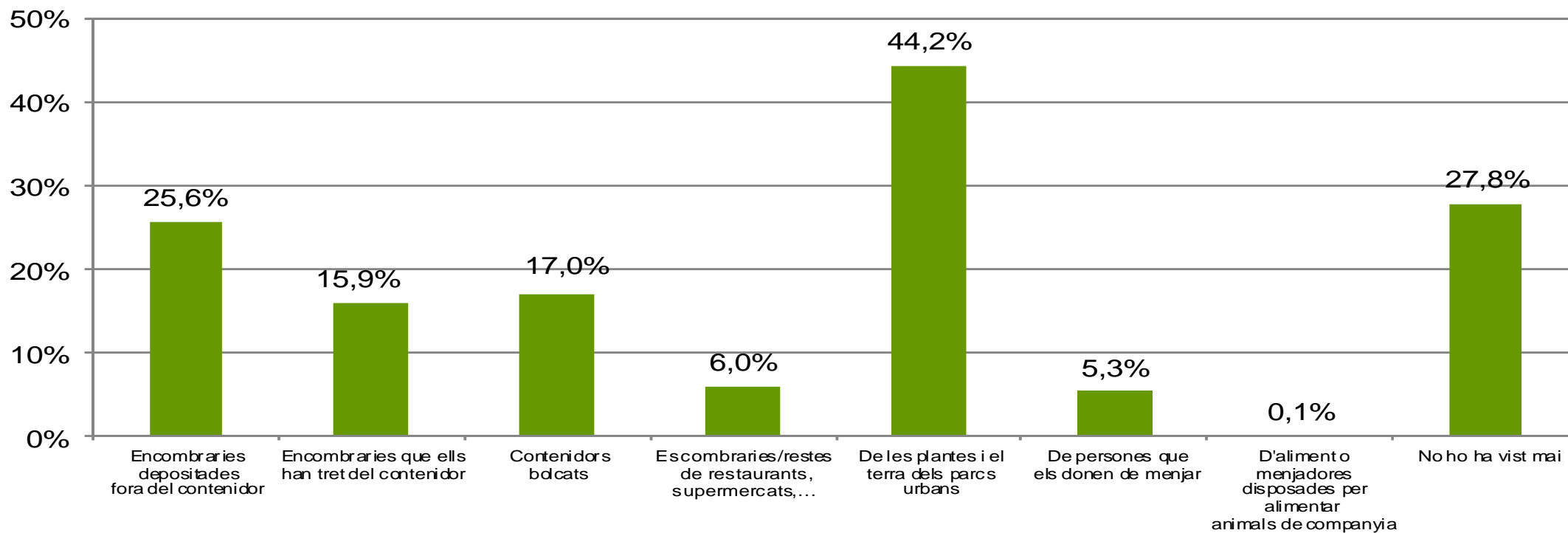


- ✓ El 84,7% dels residents entrevistats a Sant Cugat no han tingut mai cap incidència amb els porcs senglars.
- ✓ Els enquestats que responen Altres qüestions, mencionen vivències personals com per exemple que els han vist pel carrer, anant amb el cotxe o remenant a les escombraries però no indiquen un incidència més enllà de que els han vist.

5.- Senglar

P.25.- D'on has vist que s'alimenten els porcs senglars?

On s'alimenten els porcs senglars (Multiresposta)

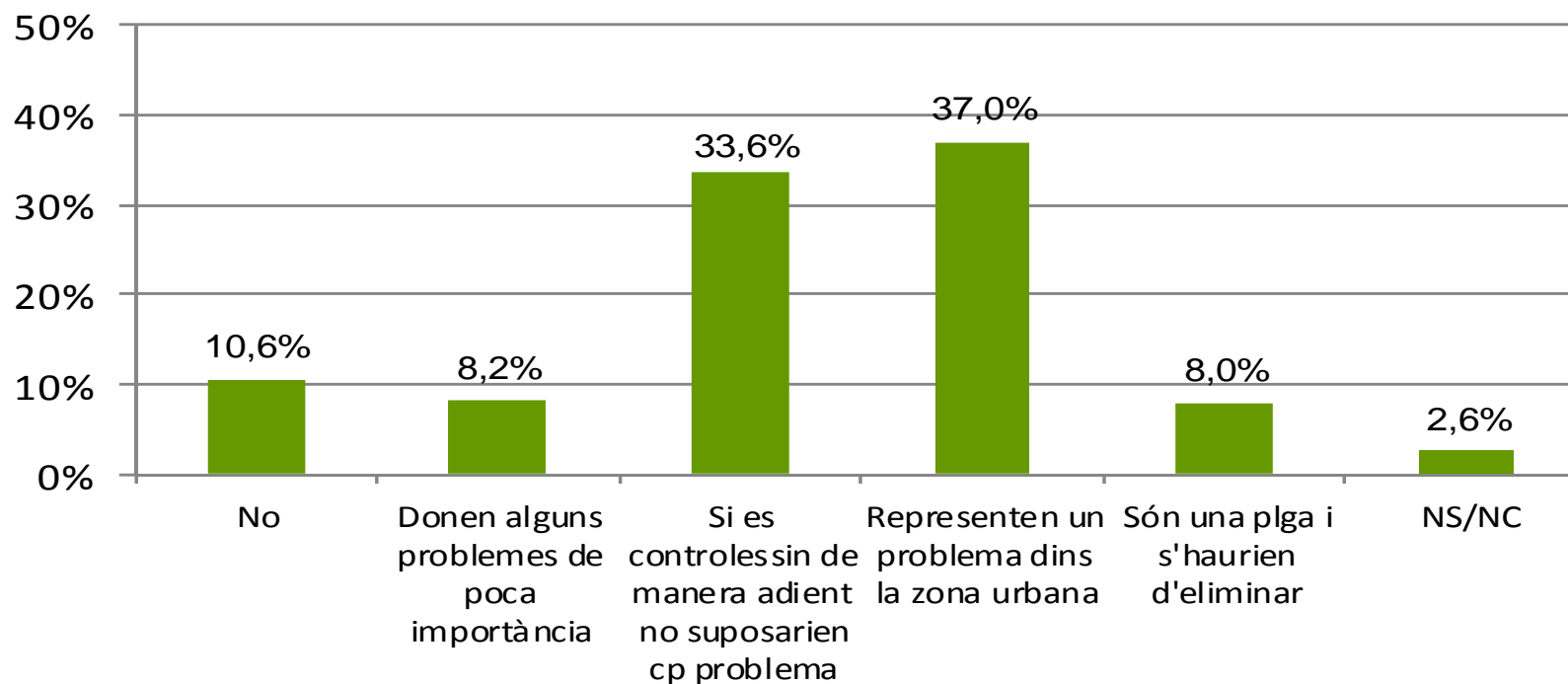


✓ El 44,2% ha vist com els porcs senglars s'alimenten de les plantes i el terra dels parcs urbans.

5.- Senglar

P.26.- Creus que la presència del senglar és un problema?

La presència de senglars és un problema?



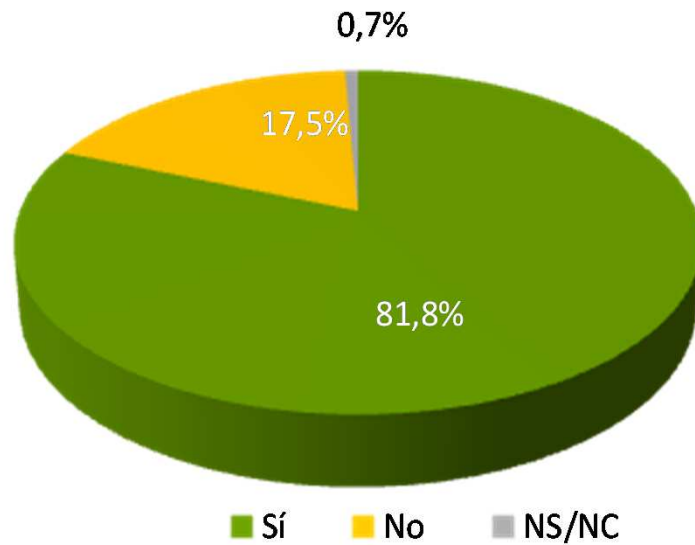
✓ El 37,0% dels residents de Sant Cugat entrevistats creuen que els senglars representen un problema dins de la zona urbana, i haurien de viure al bosc.

6.- *Deixalleria*

6.- Deixalleria

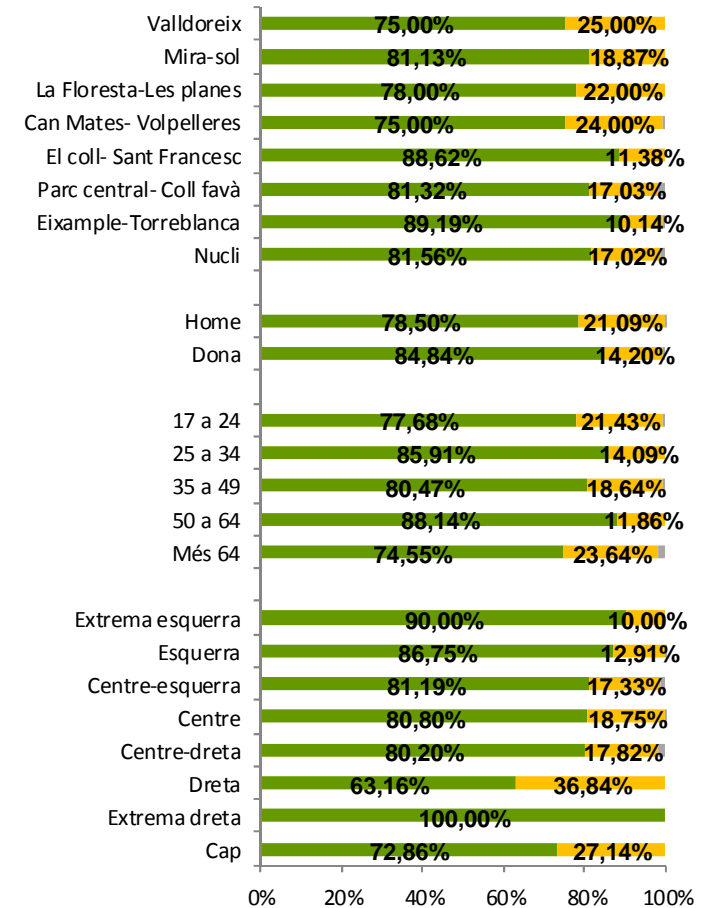
P.18.- Vostè coneix el Punt Verd / deixalleria del centre?

Coneix la deixalleria del centre



✓ El 81,8% dels ciutadans de Sant Cugat, coneix la deixalleria del centre.

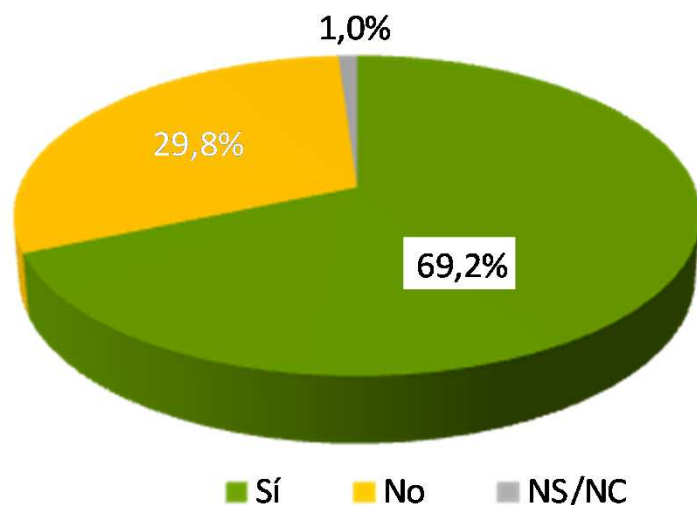
% coneixement segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



6.- Deixalleria

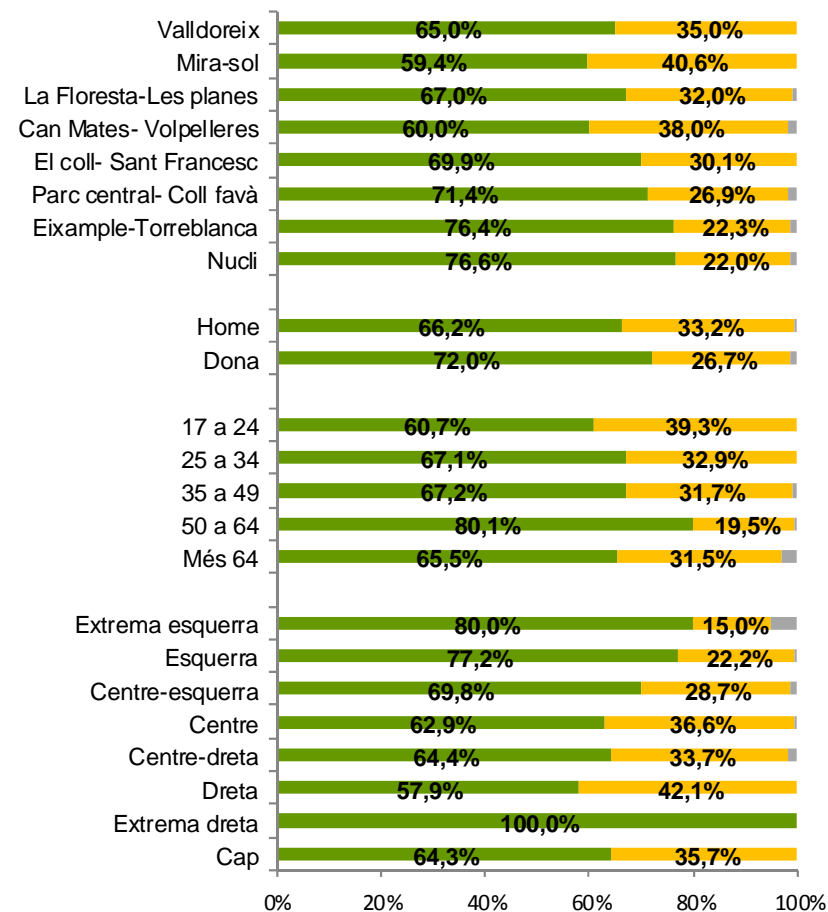
P.19.- Ha utilitzat alguna vegada el Punt Verd / deixalleria del centre?

Ha utilitzat la deixalleria del centre



✓ El 69,2% dels ciutadans de Sant Cugat, ha utilitzat la deixalleria en alguna ocasió. Observant per col·lectius, els ciutadans entre 50 a 64 són els que més diuen haver-la utilitzat (80,1%).

% utilització segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



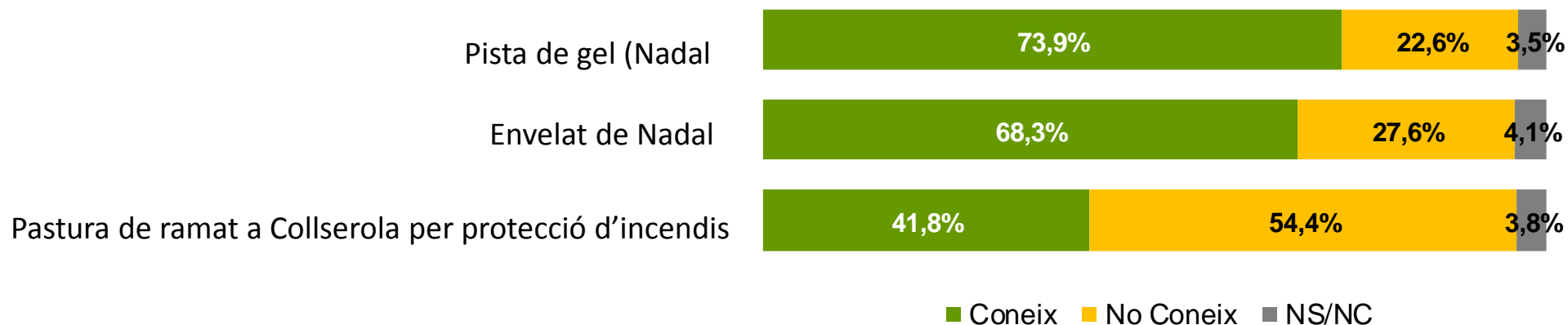
7.- *Actuacions i serveis municipals*

7.1- *Serveis del municipi*

7.1.- Actuacions municipals

P.26.- Ara li llegiré algunes actuacions que s'han dut a terme al seu municipi. Si us plau, podria dir-me si les coneix i com les valora en un una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiva i el 10 equival a fer una valoració totalment positiva?

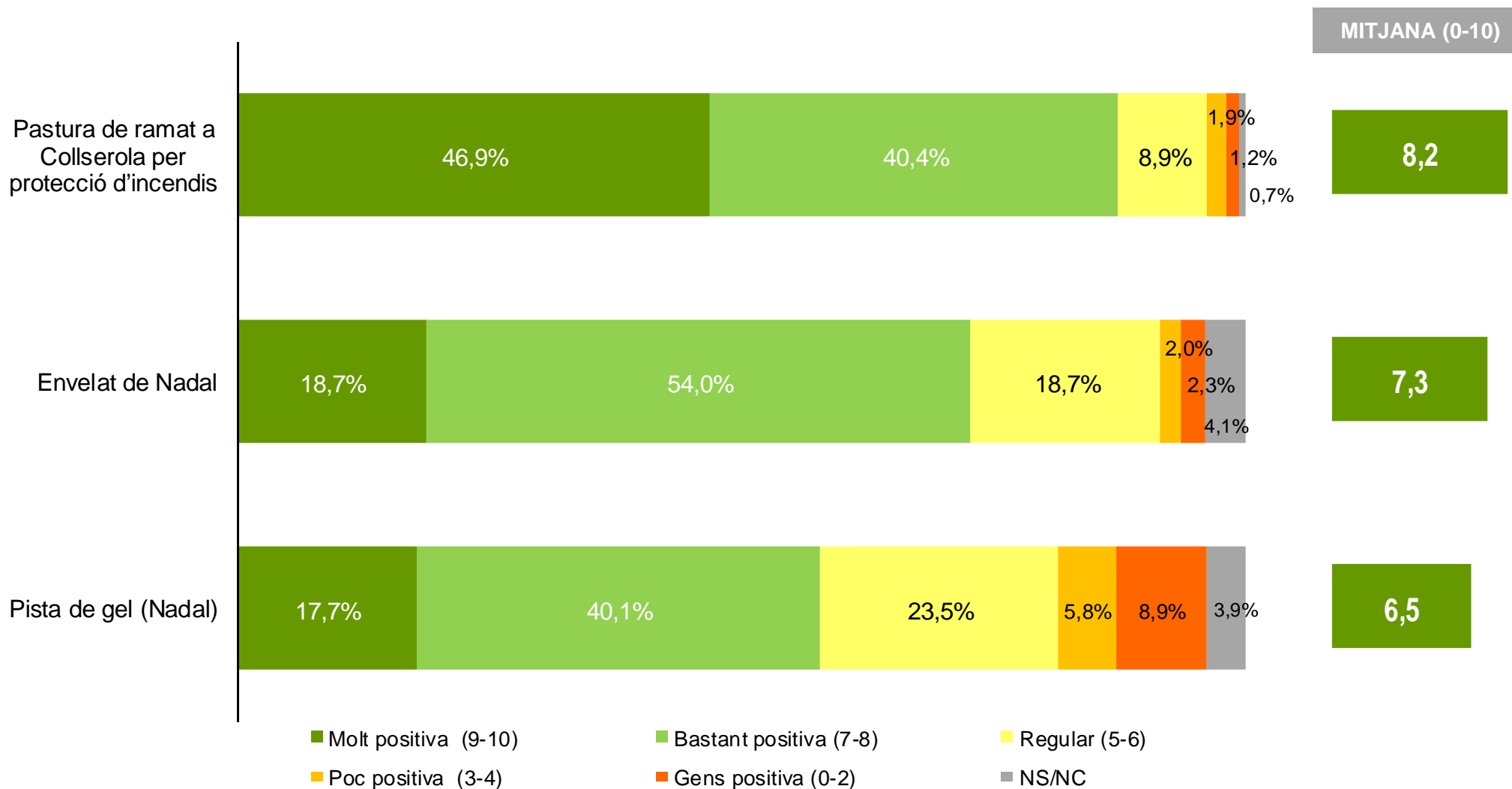
Coneixement actuacions municipals



7.1.- Actuacions municipals

P.26.- Ara li llegiré algunes actuacions que s'han dut a terme a seu municipi. Si us plau, podria dir-me si les coneix i com les valora en un una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiva i el 10 equival a fer una valoració totalment positiva? (només si coneix)

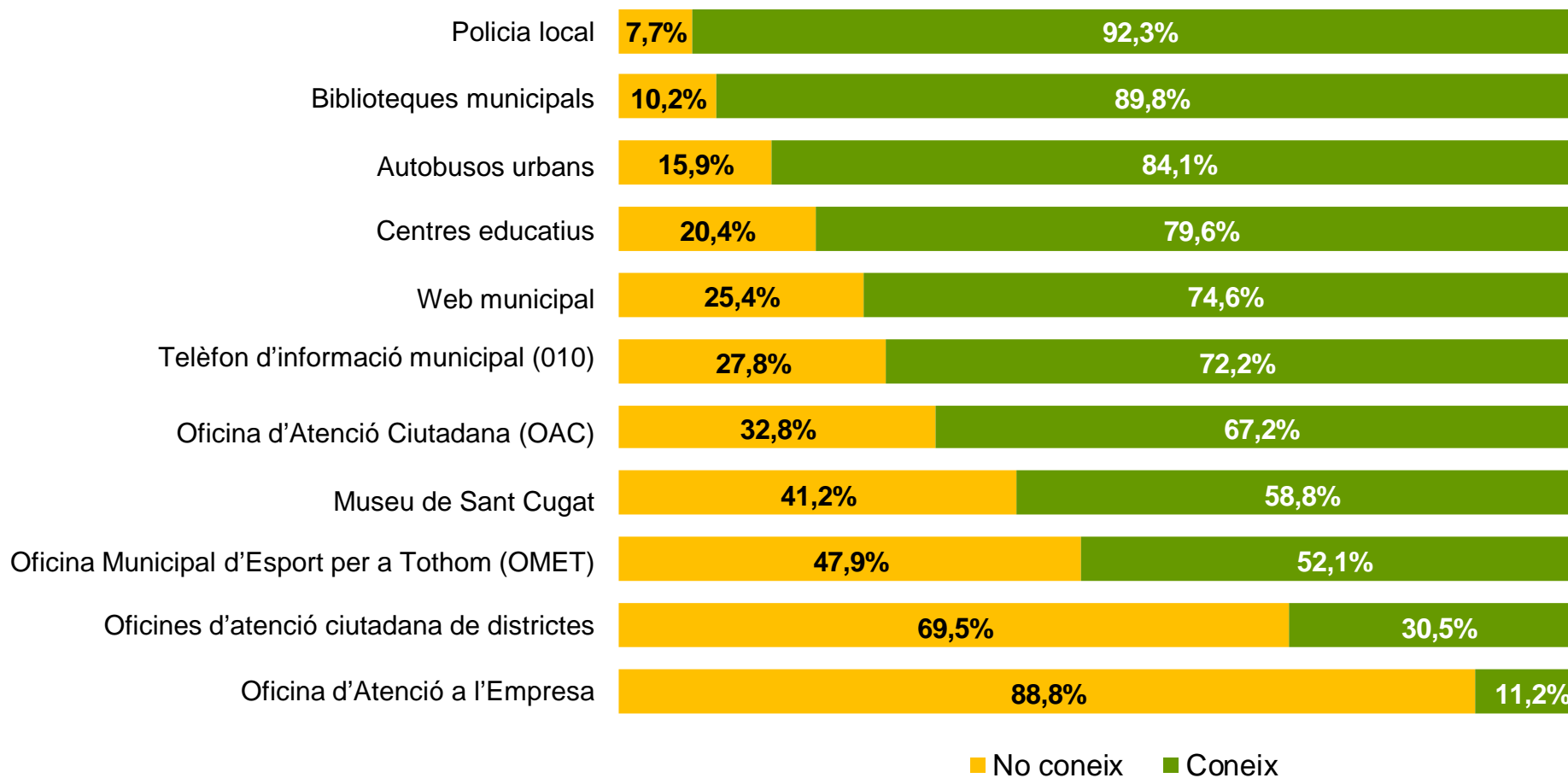
Valoració de les actuacions municipals



7.1.- Serveis del municipi

P.27.- Dels següents serveis generals em podria dir si els coneix, si els ha utilitzat alguna vegada i com els valora? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiva i el 10 equival a fer una valoració totalment positiva.

Coneixement els serveis municipals

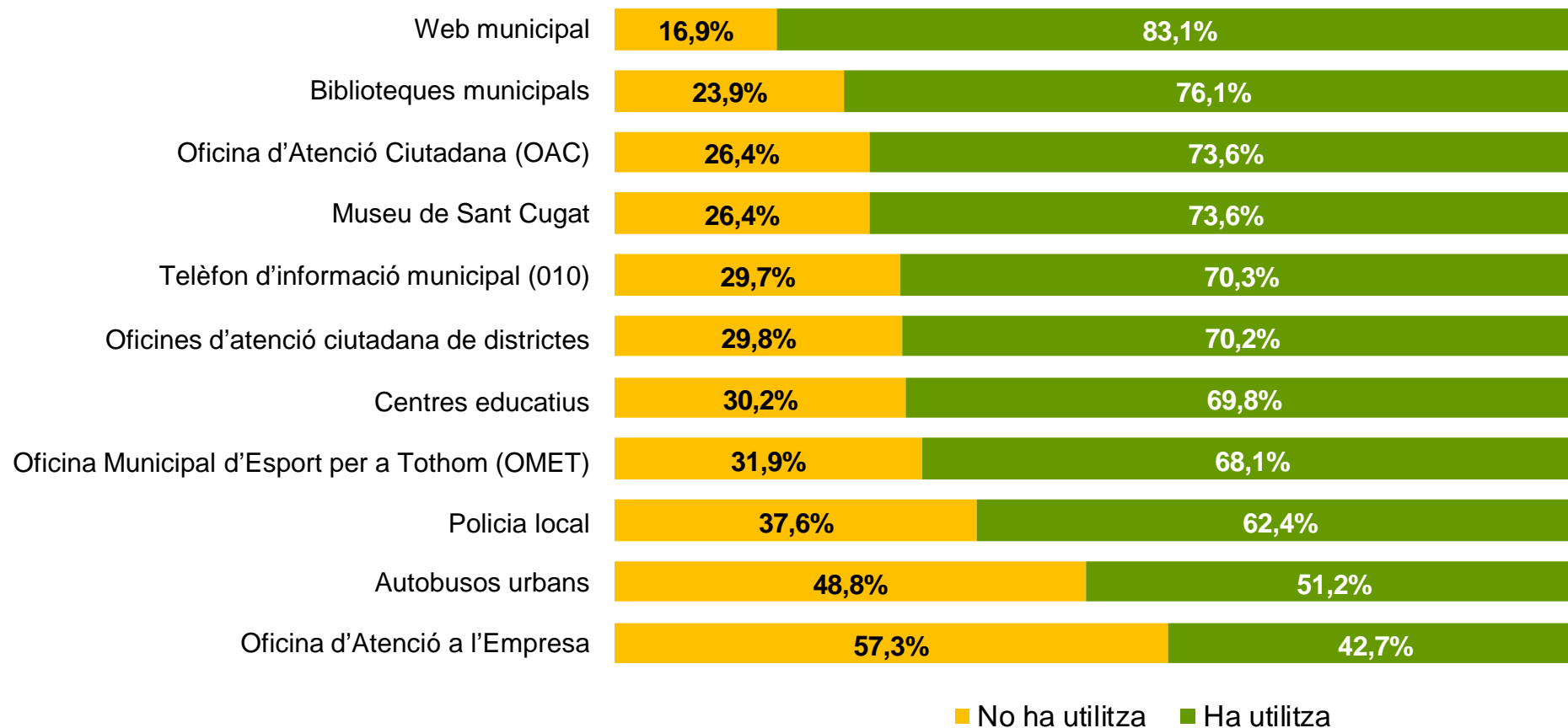


7.1.- Serveis del municipi

P.27.- Dels següents serveis generals em podria dir si els coneix, si els ha utilitzat alguna vegada i com els valora? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiva i el 10 equival a fer una valoració totalment positiva (només si coneix)

Ha utilitza els serveis municipals

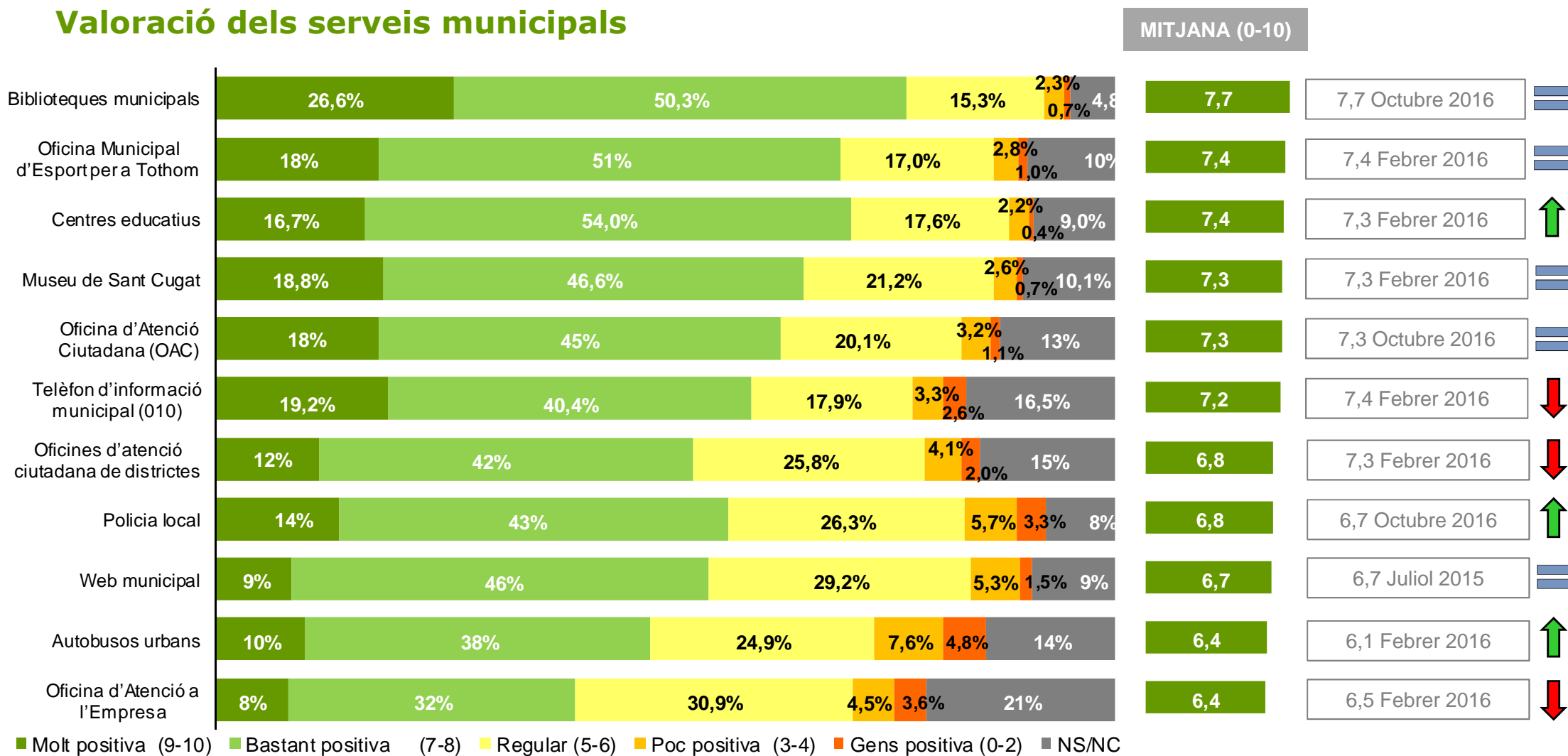
Base: coneix



7.1.- Serveis del municipi

P.27.- Dels següents serveis generals em podria dir si els coneix, si els ha utilitzat alguna vegada i com els valora? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiva i el 10 equival a fer una valoració totalment positiva (només si coneix)

Valoració dels serveis municipals



7.1.- Serveis del municipi

P.27.- Dels següents serveis generals em podria dir si els coneix, si els ha utilitzat alguna vegada i com els valora? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiva i el 10 equival a fer una valoració totalment positiva

Evolució del nivell de coneixement dels serveis municipals

Serveis	Oct. 2006	Nov. 2007	Abr. 2008	Nov. 2008	Mai. 2009	Nov. 2009	Mai. 2010	Oct. 2010	Mai. 2011	Nov. 2011	Jun. 2012	Des. 2012	Jun. 2013	Set. 2013	Des. 2013	Jul. 2014	Oct. 2014	Gen. 2015	Jul. 2015	Nov. 2015	Feb. 2016	Jul. 2016	Oct. 2016	Feb. 2017	
Assistència sanitària	89,4	90,6	94,6	91,4	94,1	94,8	95,4	-	96,5	95,8	-	88,3	-	93,8	-	-	94,0	-	91,2	-	-	-	-	-	
Polícia municipal	-	94,5	97,9	89,6	-	90,6	96,1	-	92,2	90,1	-	77,9	-	84,7	82,4	-	87,8	-	83,9	86,9	90,1	93,7	94,0	92,3	
Servei d'Informació Municipal (el 010)	68,1	72,7	76,1	72,0	74,1	71,4	70,9	73,0	72,0	69,4	70,9	69,6	65,0	73,3	-	72,3	-	62,0	-	-	67,5	-	-	72,2	
Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)	59,0	55,0	66,5	63,0	-	29,1	35,9	43,2	52,7	55,8	58,2	52,9	52,4	61,1	61,1	56,1	60,0	49,0	58,8	58,2	49,7	70,1	65,6	67,2	
Casal de Joves Torrelblanca	-	-	59,4	42,1	-	32,6	-	-	-	54,4	-	52,5	-	-	-	-	54,0	-	-	63,4	-	64,3	-	-	
Museu de Sant Cugat	-	-	-	58,0	-	61,3	-	54,1	-	53,5	53,8	-	58,2	57,5	-	54,5	-	55,6	-	-	58,6	-	-	58,8	
Escoles bressols	-	-	45,4	-	34,4	-	40,0	-	-	43,7	-	53,1	-	48,1	-	-	47,6	-	36,8	-	-	56,3	-	-	
Oficina de Turisme	32,8	-	-	30,8	-	26,2	-	-	-	36,0	-	35,8	-	47,3	44,8	-	35,9	32,9	-	38,4	-	-	35,3	-	
Quioscs d'informació multimèdia	-	-	-	-	-	-	-	12,1	-	34,5	35,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Servei d'Ocupació Municipal	-	-	-	40,6	36,8	33,0	-	34,7	-	34,5	39,1	37,8	34,3	46,4	46,1	35,5	43,0	30,9	41,2	-	-	47,3	-	-	
Oficina Sant Cugat Sostenible	-	-	-	-	-	-	-	-	13,9	17,9	-	19,4	-	28,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Oficina de Solidaritat	-	-	-	7,1	-	5,4	-	5,9	-	15,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Autobusos urbans	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78,3	66,0	65,9	78,3	79,9	83,8	-	78,3	-	-	80,6	-	-	84,1	
Oficina local d'habitatge	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28,4	-	24,4	-	31,9	26,4	-	29,8	-	27,1	-	42,5	-	-	
Biblioteques municipals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78,3	-	80,0	-	-	87,9	-	85,7	-	-	89,7	-	89,3	89,8	
Oficines d'atenció ciutadana de districtes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,3	-	17,6	-	-	21,5	-	29,6	-	-	17,9	-	-	30,5	
Portal Cugt.cat / radio Sant Cugat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53,9	54,8	51,2	45,0	-	58,5	-	-	-	-	-	-	-	-	
Centres Educatius	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69,2	-	64,4	-	-	76,4	-	71,8	-	-	76,0	-	-	79,6	
Web municipal	36,4	42,9	-	-	52,6	-	52,3	-	-	-	53,1	-	60,3	-	62,9	65,0	-	-	61,3	-	-	-	-	74,6	
Oficina municipal d'esport per tothom (OMET)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36,8	-	42,0	-	-	50,3	-	37,7	-	-	47,0	-	-	52,1	
Banc del Temps	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,0	-	-	-	27,2	-	-	28,3	-	-	
Oficina del Voluntariat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,5	-	-	24,7	-	-	20,0	-	
Oficina sobre el consum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,7	-	-	-	
Oficina d'Atenció a l'Empresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,3	-	-	11,2	
Mercats Municipals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94,0	-	-	
Teatre - Auditori	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95,3	-	
Base	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	1.000	1.000	1.000	1.000	1.048	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000

7.1.- Serveis del municipi

P.27.- Dels següents serveis generals em podria dir si els coneix, si els ha utilitzat alguna vegada i com els valora? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiva i el 10 equival a fer una valoració totalment positiva (només valora si coneix)

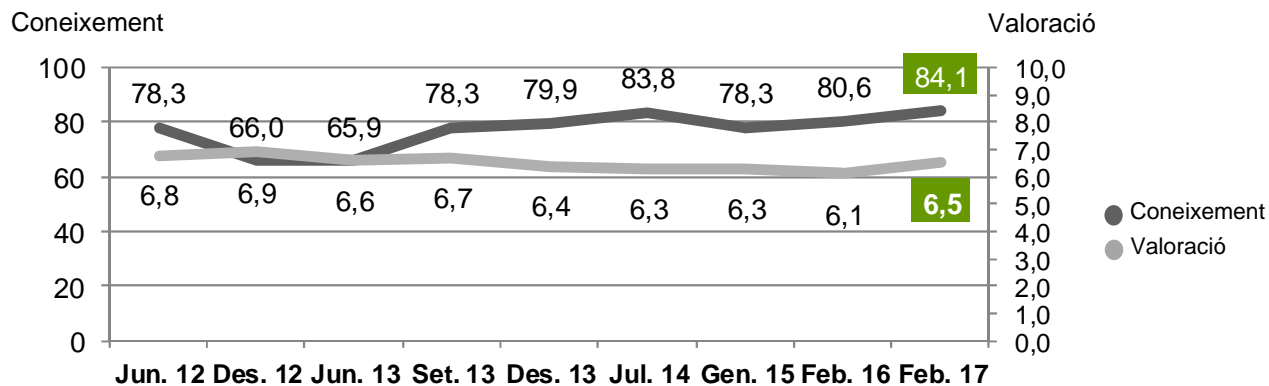
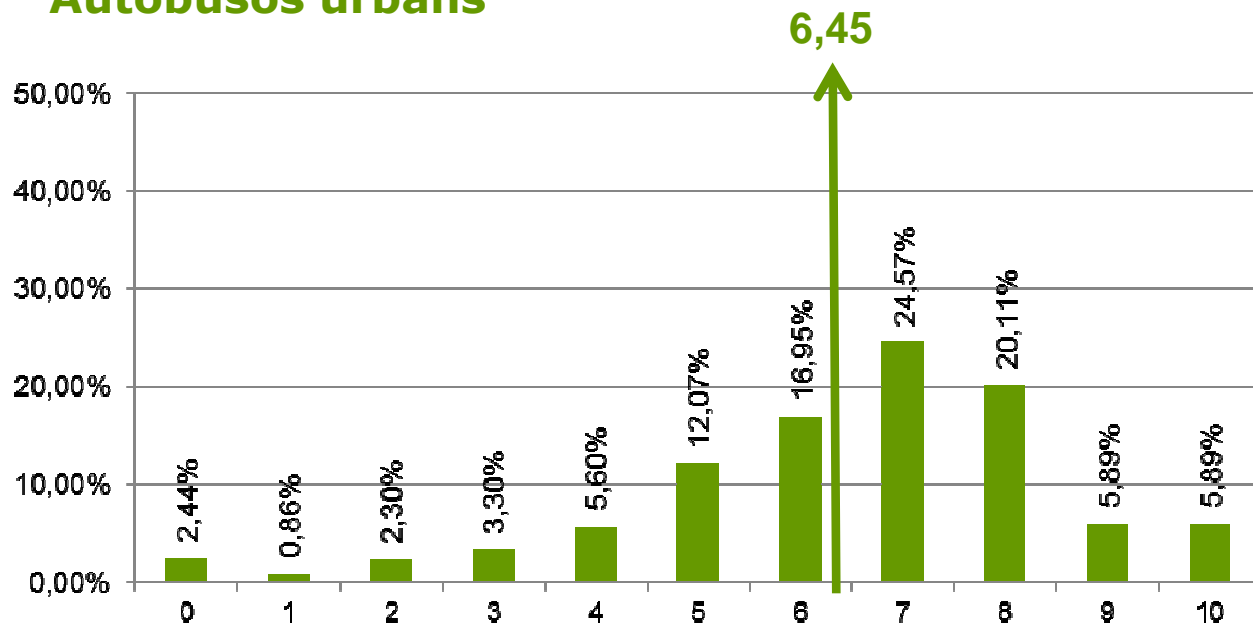
Evolució de la valoració dels serveis municipals

Serveis	Oct. 2006	Nov. 2007	Abr. 2008	Nov. 2008	Mai. 2009	Nov. 2009	Mai. 2010	Oct. 2010	Mai. 2011	Nov. 2011	Jun. 2012	Des. 2012	Jun. 2013	Set. 2013	Des. 2013	Jul. 2014	Oct. 2014	Gen. 2015	Jul. 2015	Nov. 2015	Feb. 2016	Jul. 2016	Oct. 2016	Feb. 2017
Assistència sanitària	-	-	-	-	7,2	7,0	-	-	7,2	7,0	-	7,3	-	7,3	-	-	7,2	-	7,2	-	-	-	-	-
Polícia municipal	-	-	-	-	6,5	6,3	6,7	-	6,5	6,8	-	7,0	-	7,3	5,3	-	6,7	-	6,8	6,7	6,7	6,8	6,7	6,8
Servei d'Informació Municipal (el 010)	-	-	-	-	7,3	7,1	7,4	7,5	7,5	7,4	7,9	7,9	7,8	7,7	-	7,3	-	7,3	-	-	7,4	-	-	7,2
Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)	-	-	-	-	-	7,2	7,5	7,5	7,8	7,5	7,6	7,7	7,6	7,5	7,1	7,4	7,3	7,3	7,2	7,3	7,5	7,2	7,3	7,3
Casal de Joves Torreblanca	-	-	-	-	-	7,0	-	-	-	7,2	-	7,2	-	-	-	-	7,4	-	-	7,2	-	7,3	-	-
Museu de Sant Cugat	-	-	-	-	-	7,2	-	7,7	-	7,7	7,8	-	7,8	-	-	7,4	-	7,5	-	-	7,3	-	-	7,3
Escoles bressols	-	-	-	-	7,1	-	7,4	-	-	7,7	-	7,6	-	7,7	-	-	7,2	-	7,5	-	-	7,3	-	-
Oficina de Turisme	-	-	-	-	-	6,9	-	-	-	7,3	-	7,6	-	7,7	7,1	-	7,0	7,4	-	7,1	-	-	6,8	-
Quioscs d'informació multimèdia	-	-	-	-	-	-	-	7,0	-	6,2	6,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Servei d'Ocupació Municipal	-	-	-	-	7,0	6,3	-	6,8	-	6,7	6,5	6,7	6,5	6,8	6,5	6,0	6,2	6,4	6,1	-	-	6,6	-	-
Oficina Sant Cugat Sostenible	-	-	-	-	-	-	-	-	7,0	7,2	-	7,5	-	7,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oficina de Solidaritat	-	-	-	-	-	6,6	-	7,6	-	7,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autobusos urbans	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,8	6,9	6,6	6,7	6,4	6,3	-	6,3	-	-	6,1	-	-	6,4
Oficina local d'habitatge	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,4	6,0	-	6,2	-	6,6	-	6,5	-	-
Biblioteques municipals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,9	-	7,8	-	-	7,7	-	7,7	-	-	7,6	-	7,7	7,7
Oficines d'atenció ciutadana de districtes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,6	-	7,4	-	-	6,9	-	7,3	-	-	7,3	-	-	6,8
Portal Cugt.cat / radio Sant Cugat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,4	7,7	7,4	7,5	-	7,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Centres Educatius	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,0	-	7,8	-	-	6,3	-	7,4	-	-	7,3	-	-	7,4
Web municipal	6,4	6,6	-	-	6,6	-	6,7	-	-	-	6,9	-	7,2	-	6,4	6,6	-	-	6,7	-	-	-	-	6,7
Oficina municipal d'esport per tothom (OMET)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,4	-	7,9	-	-	6,0	-	7,5	-	-	7,4	-	-	7,4
Banc del Temps	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,6	-	-	-	7,3	-	-	7,4	-	-
Oficina del Voluntariat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,4	-	7,1	-	-	7,0	-
Oficina sobre el consum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,6	-	-	-
Oficina d'Atenció a l'Empresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,5	-	-	6,4
Mercats Municipals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,2	-	-
Teatre - Auditori	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,0	-

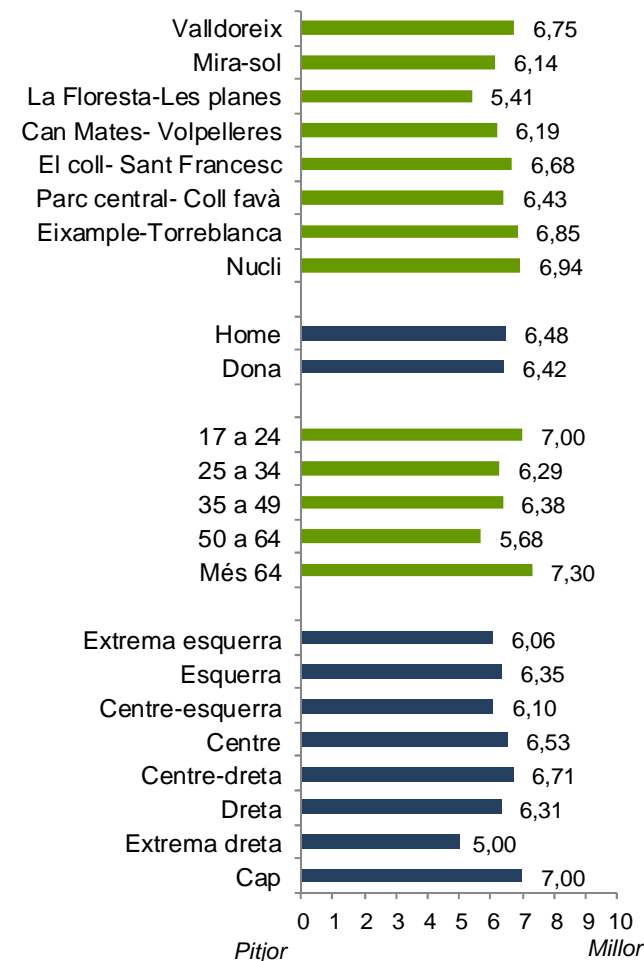
7.1.- Serveis del municipi

P.27.- Dels següents serveis generals em podria dir si els coneix, si els ha utilitzat alguna vegada i com els valora? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiva i el 10 equival a fer una valoració totalment positiva. **LLEGIR (VALORA QUI CONEIX)**

Autobusos urbans



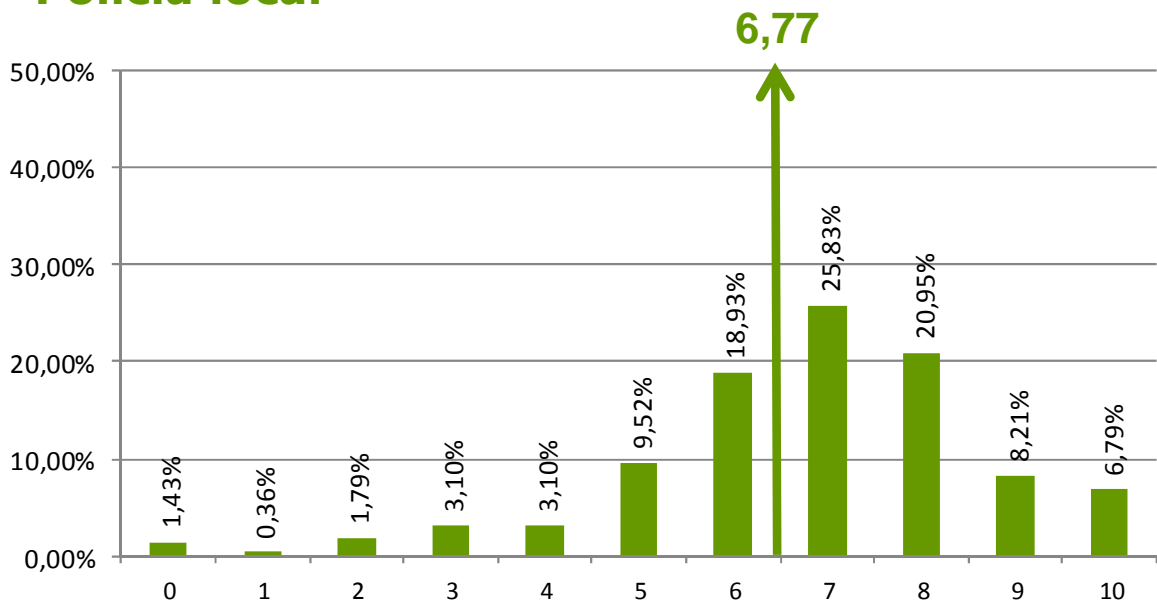
Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



7.1.- Serveis del municipi

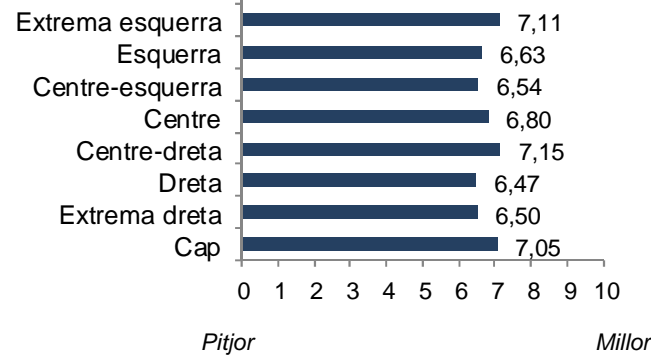
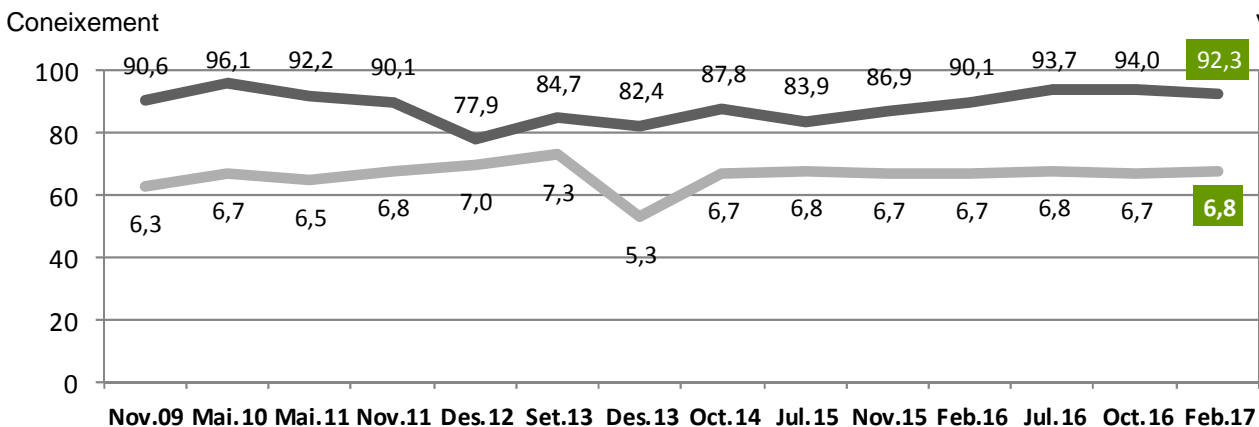
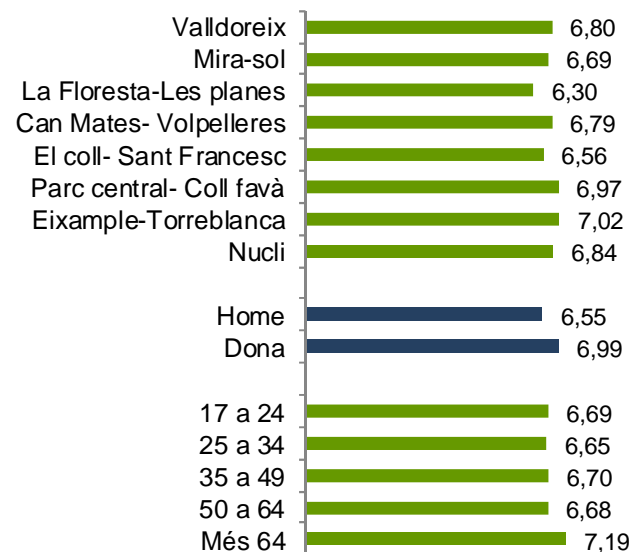
P.27.- Dels següents serveis generals em podria dir si els coneix, si els ha utilitzat alguna vegada i com els valora? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiva i el 10 equival a fer una valoració totalment positiva (només valora si coneix)

Polícia local



6,77

Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic

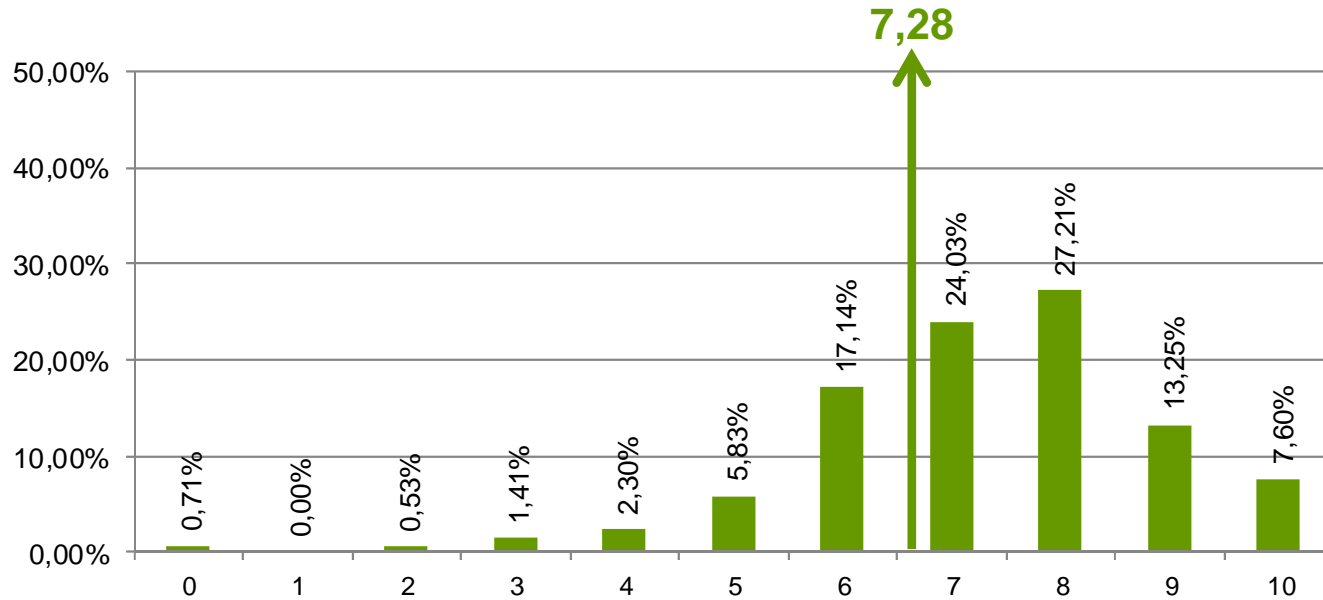


Pitjor Millor

7.1.- Serveis del municipi

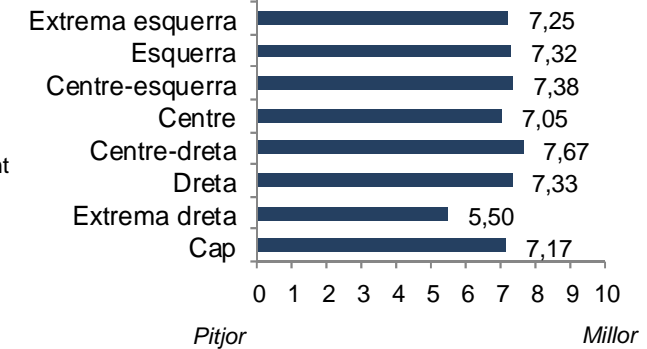
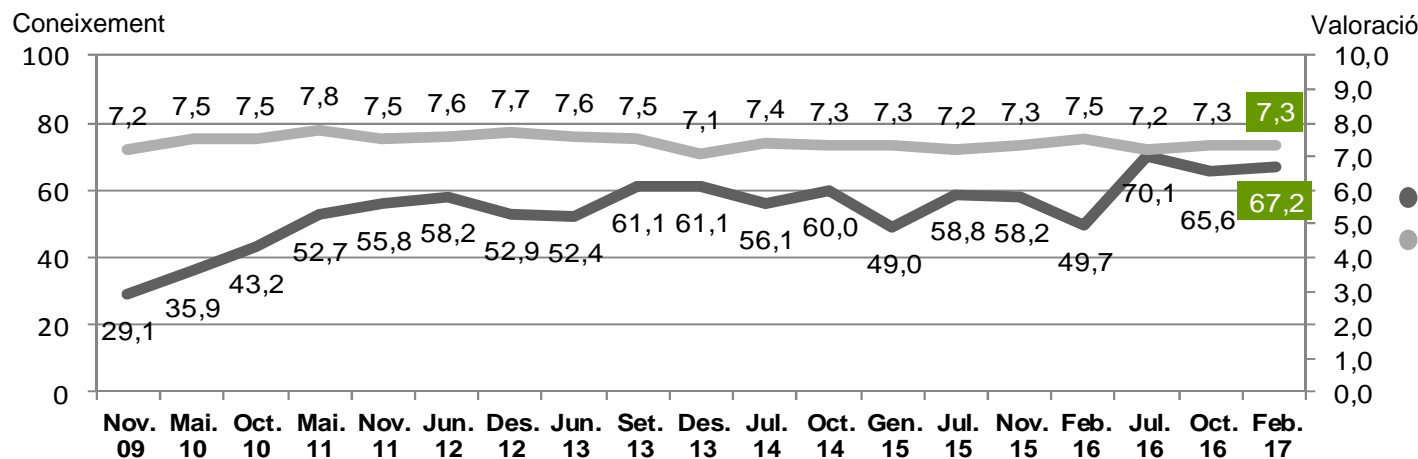
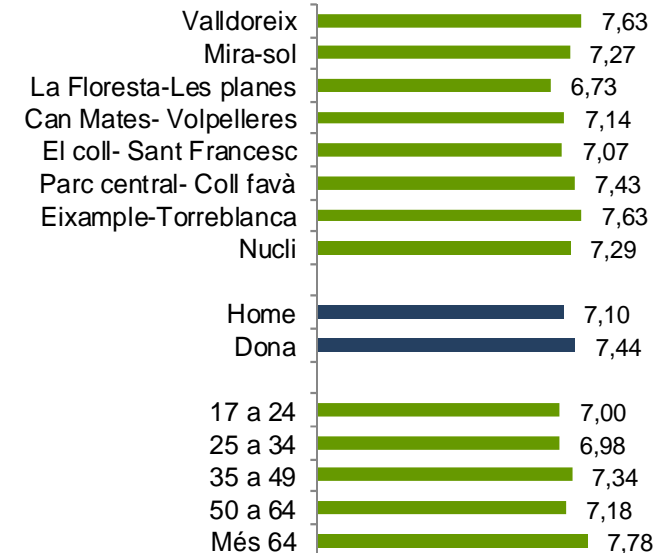
P.27.- Dels següents serveis generals em podria dir si els coneix, si els ha utilitzat alguna vegada i com els valora? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiva i el 10 equival a fer una valoració totalment positiva (només valora si coneix)

Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)



7,28

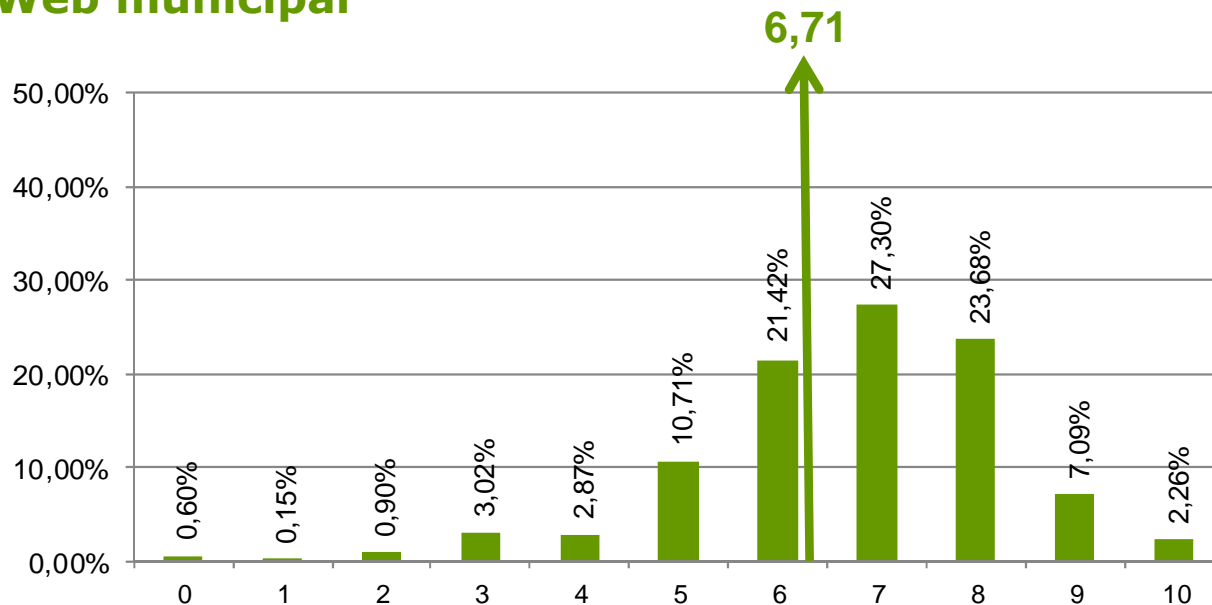
Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



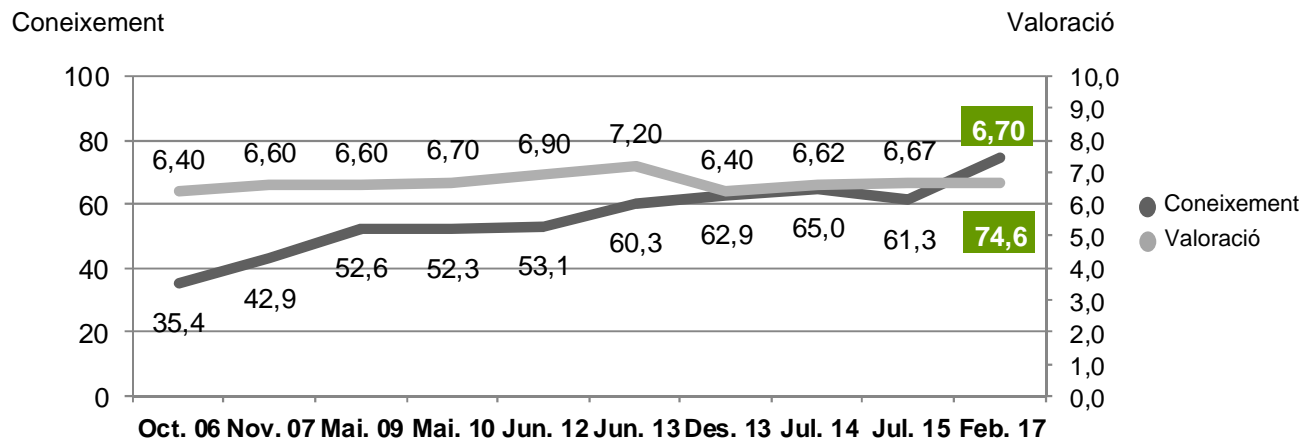
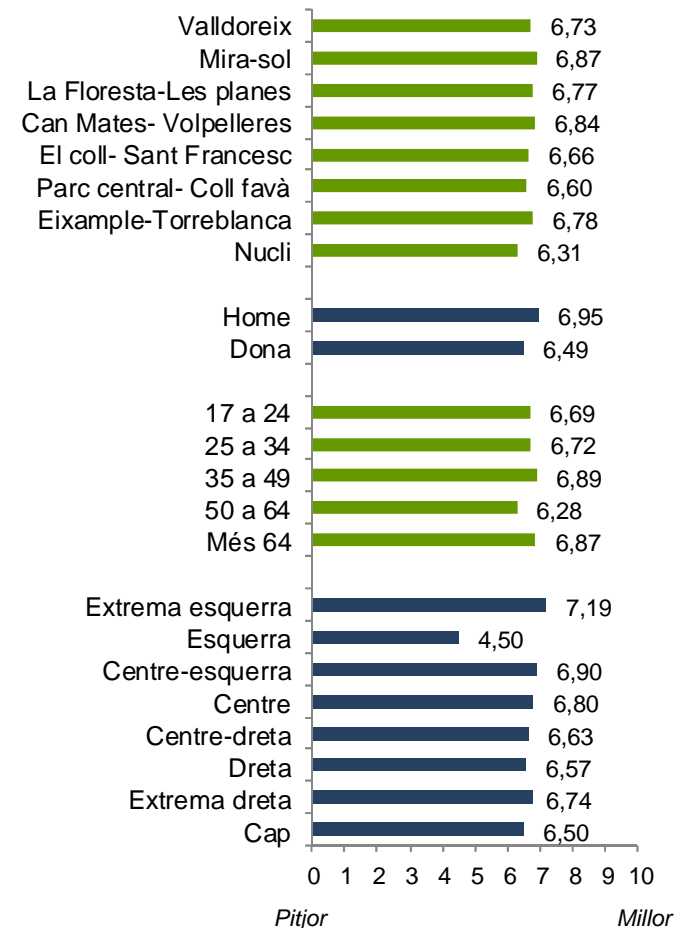
7.1.- Serveis del municipi

P.27.- Dels següents serveis generals em podria dir si els coneix, si els ha utilitzat alguna vegada i com els valora? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiva i el 10 equival a fer una valoració totalment positiva (només valora si coneix)

Web municipal



Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic

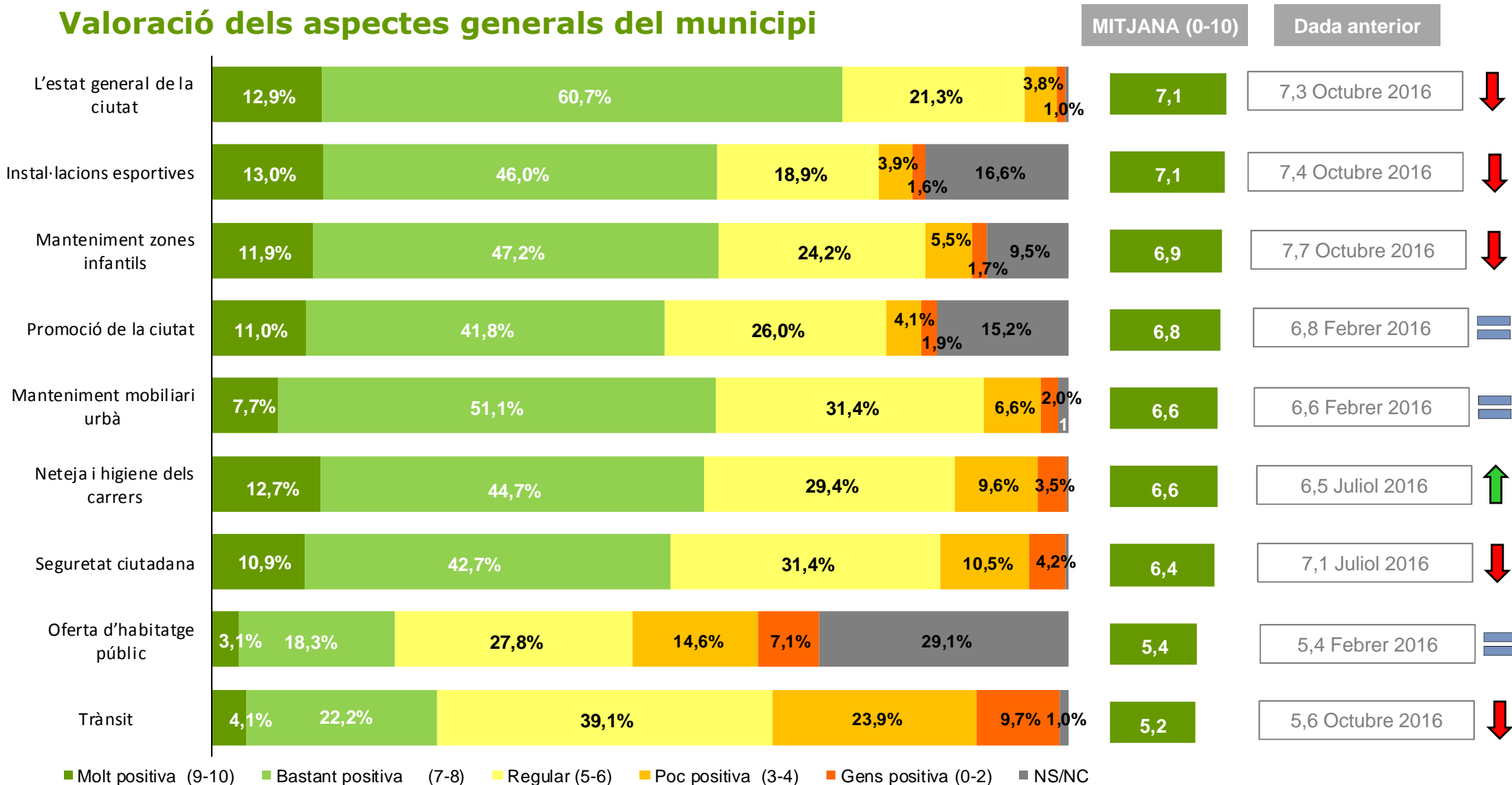


7.2- *Aspectes generals del municipi*

7.2.- Aspectes generals del municipi

P.28.- Ara li llegiré alguns aspectes generals del seu municipi. Si us plau, podria dir-me com els valora en una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu i el 10 a totalment positiu.

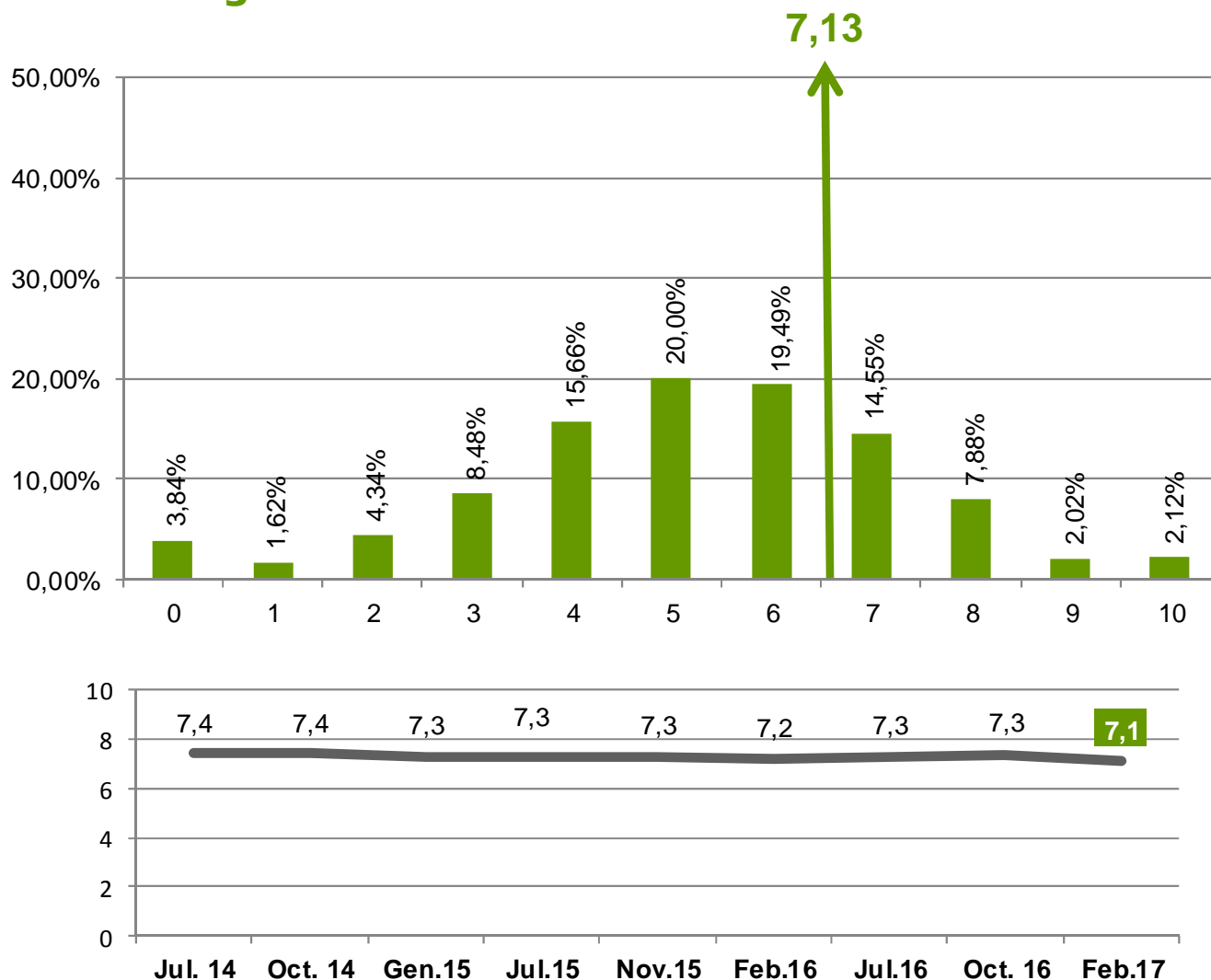
Valoració dels aspectes generals del municipi



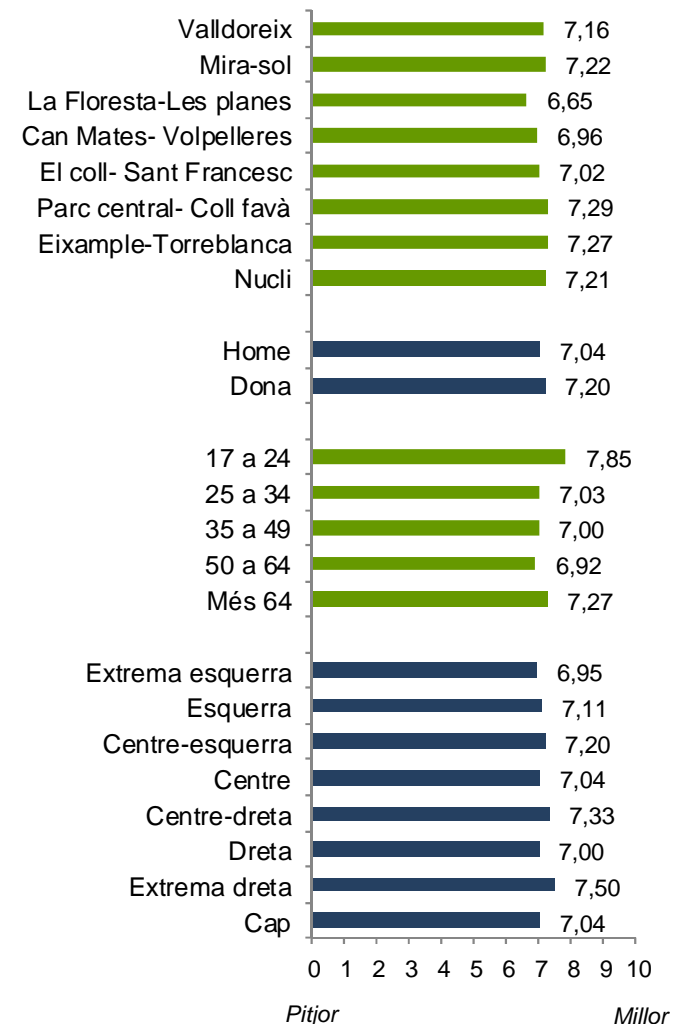
7.2.- Aspectes generals del municipi

P.28.- Ara li llegiré alguns aspectes generals del seu municipi. Si us plau, podria dir-me com els valora en una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu i el 10 a totalment positiu.

L'estat general de la ciutat



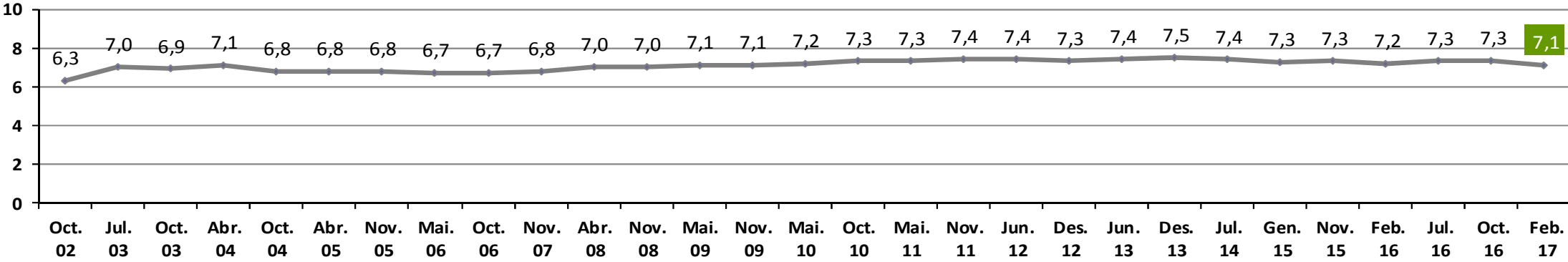
Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



7.2.- Aspectes generals del municipi

P.28.- Ara li llegiré alguns aspectes generals del seu municipi. Si us plau, podria dir-me com els valora en una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu i el 10 a totalment positiu.

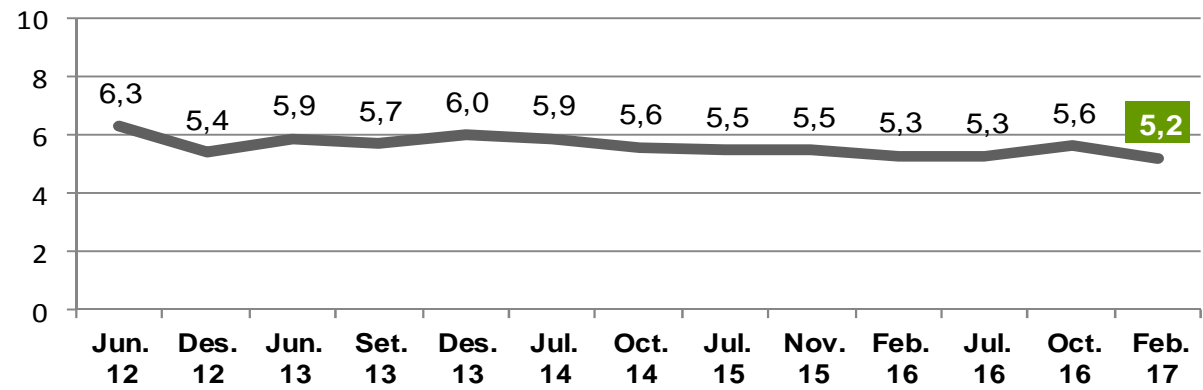
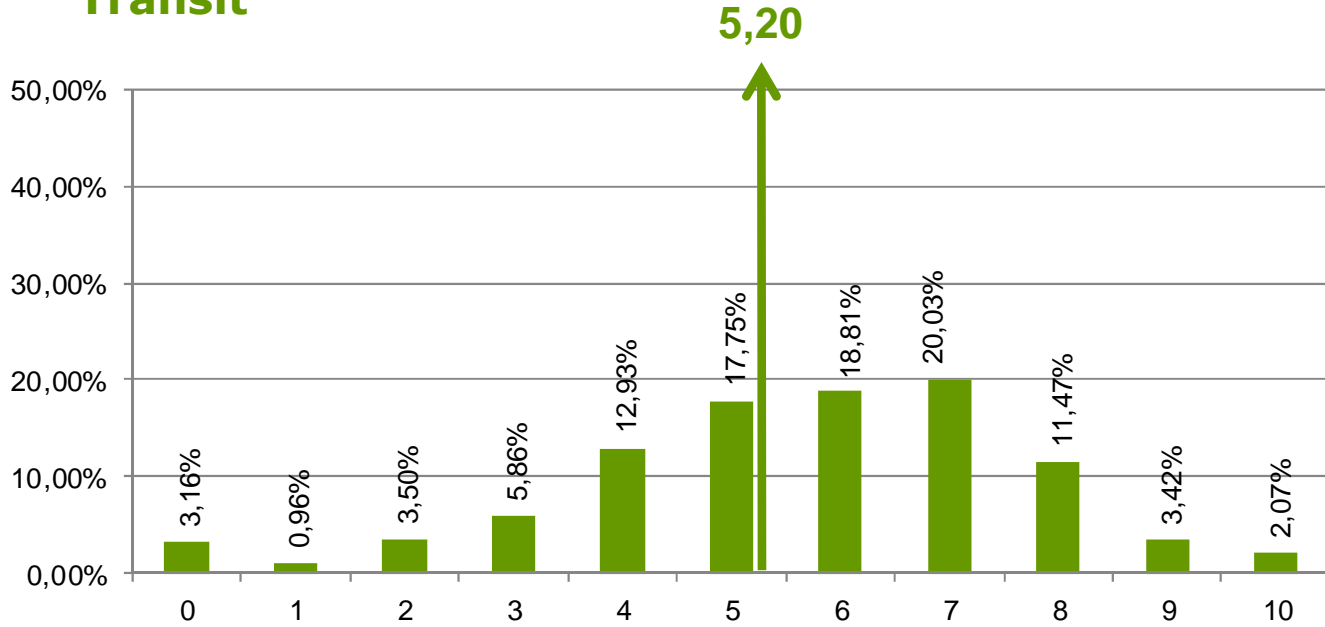
Estat general de la ciutat



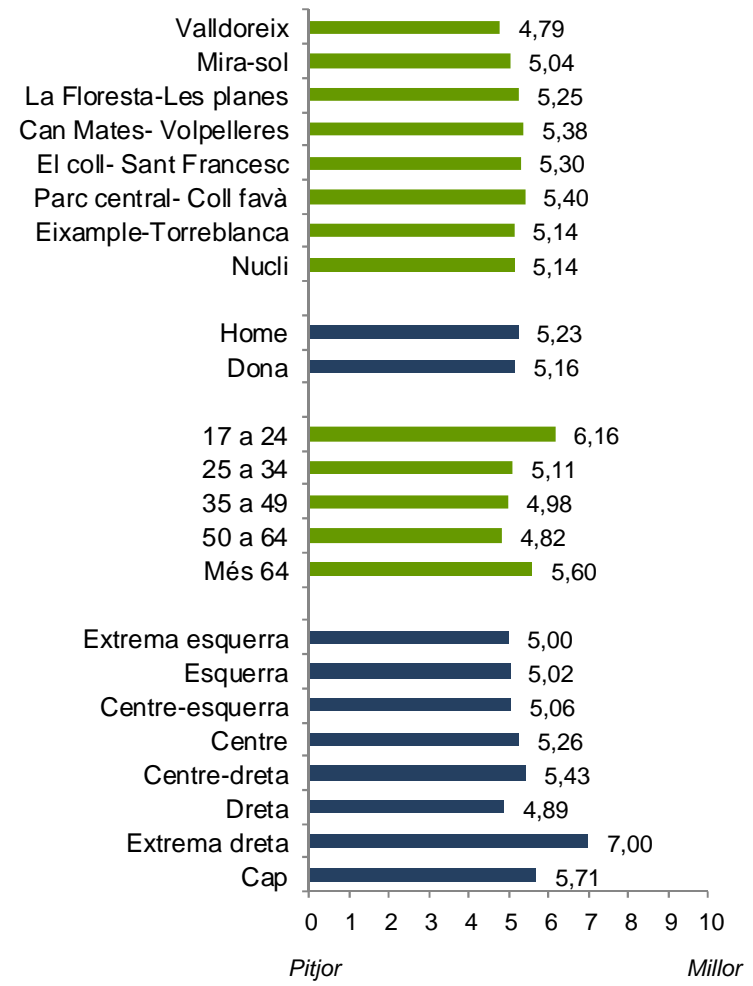
7.2.- Aspectes generals del municipi

P.28.- Ara li llegiré alguns aspectes generals del seu municipi. Si us plau, podria dir-me com els valora en una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu i el 10 a totalment positiu.

Trànsit



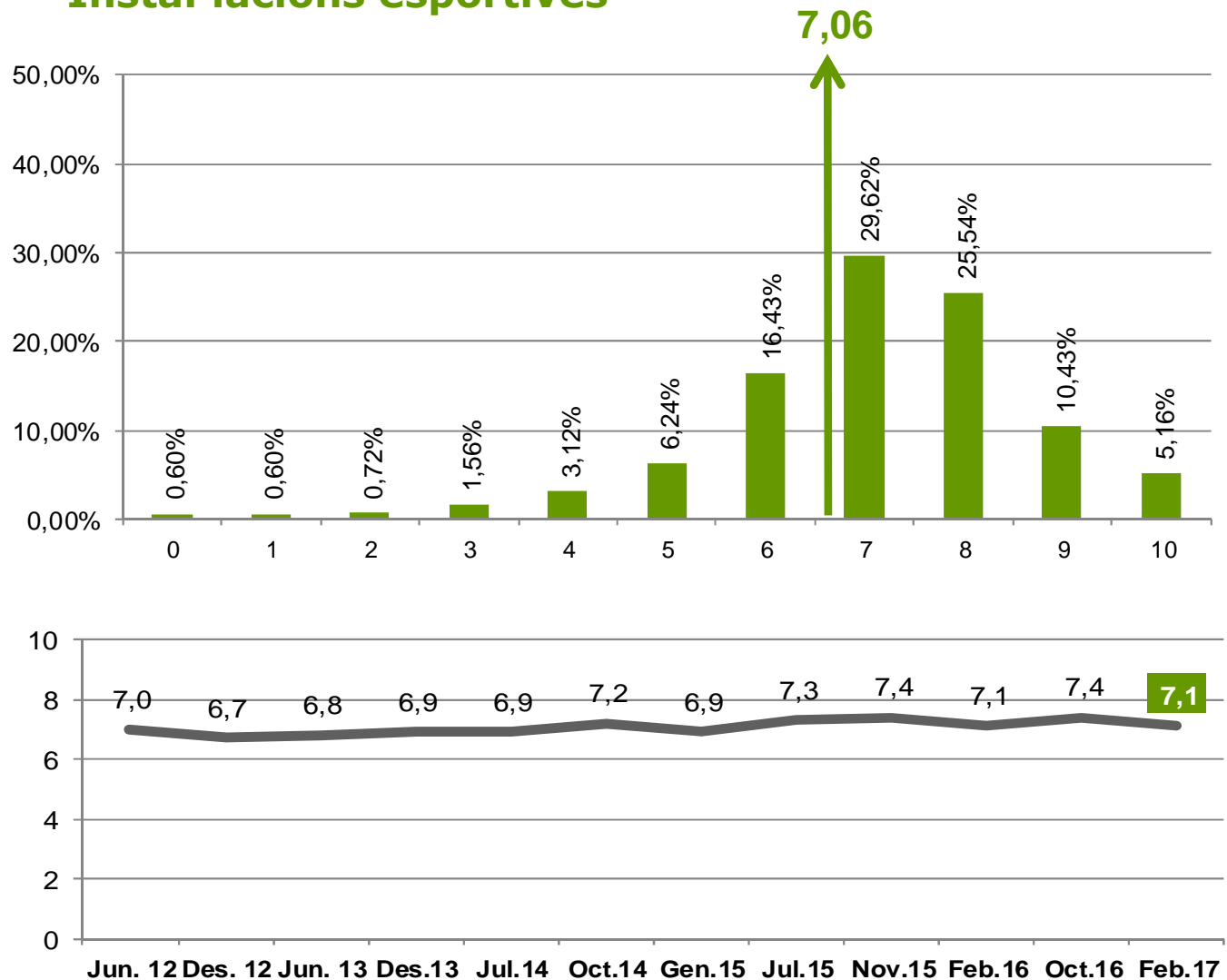
Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



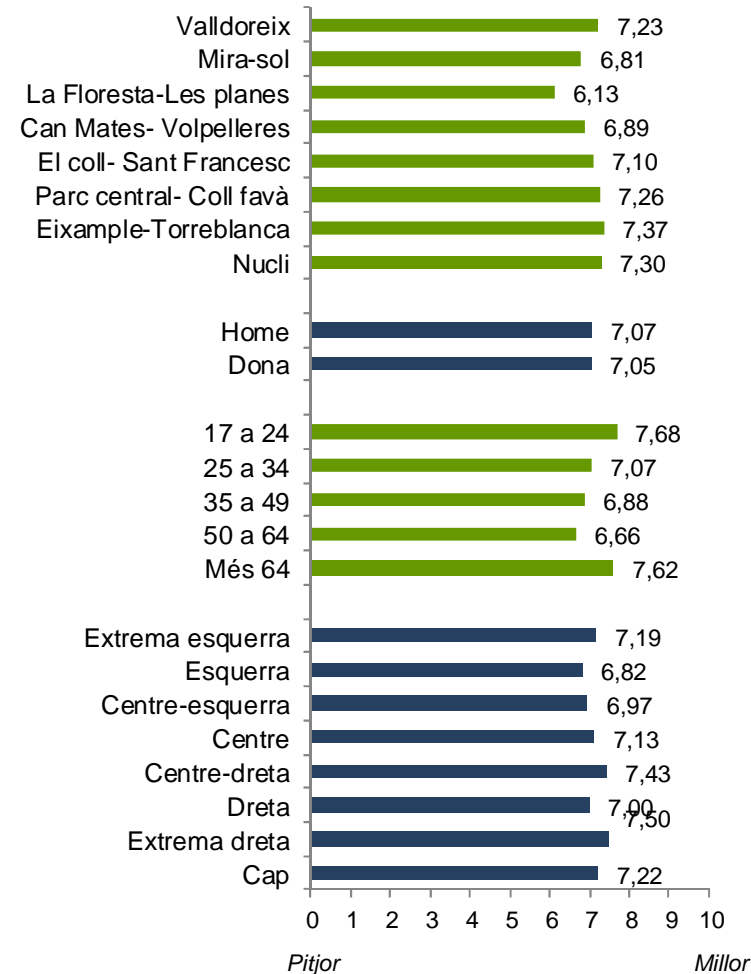
7.2.- Aspectes generals del municipi

P.28.- Ara li llegiré alguns aspectes generals del seu municipi. Si us plau, podria dir-me com els valora en una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu i el 10 a totalment positiu.

Instal·lacions esportives



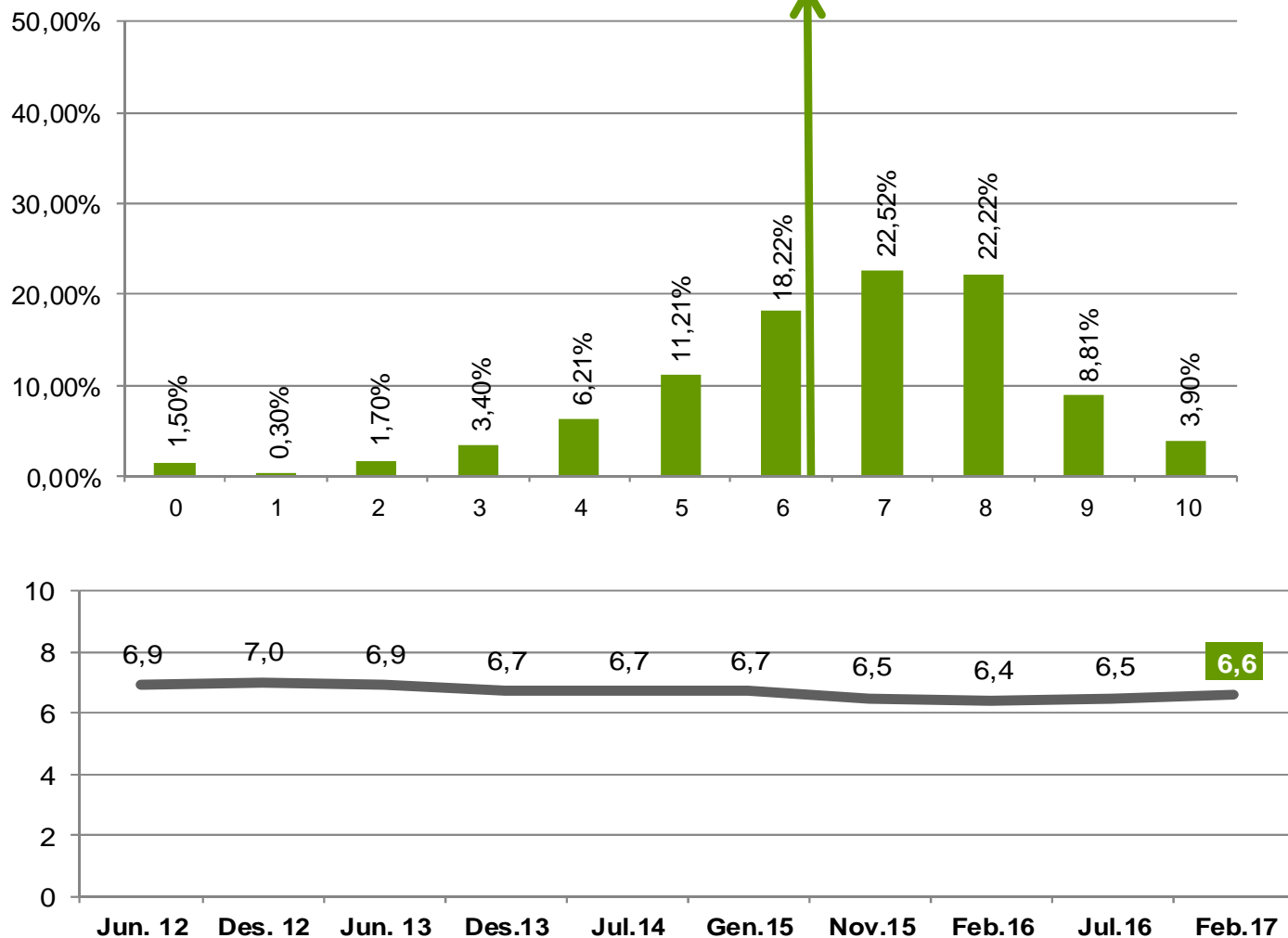
Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



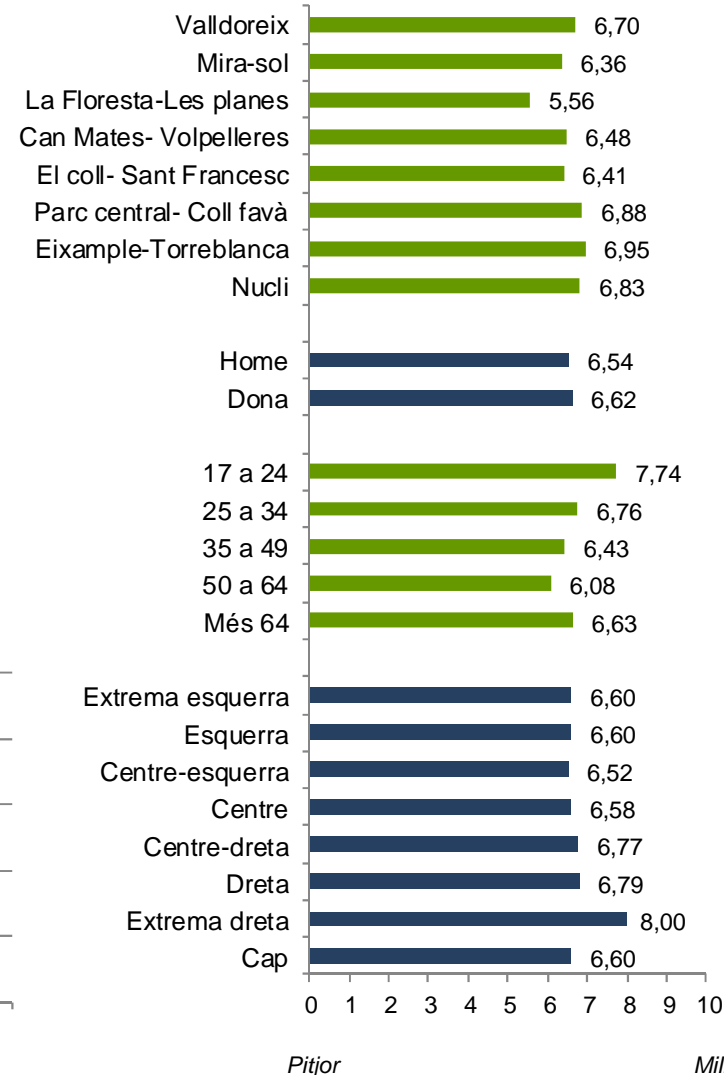
7.2.- Aspectes generals del municipi

P.28.- Ara li llegiré alguns aspectes generals del seu municipi. Si us plau, podria dir-me com els valora en una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu i el 10 a totalment positiu.

Neteja i higiene dels carrers



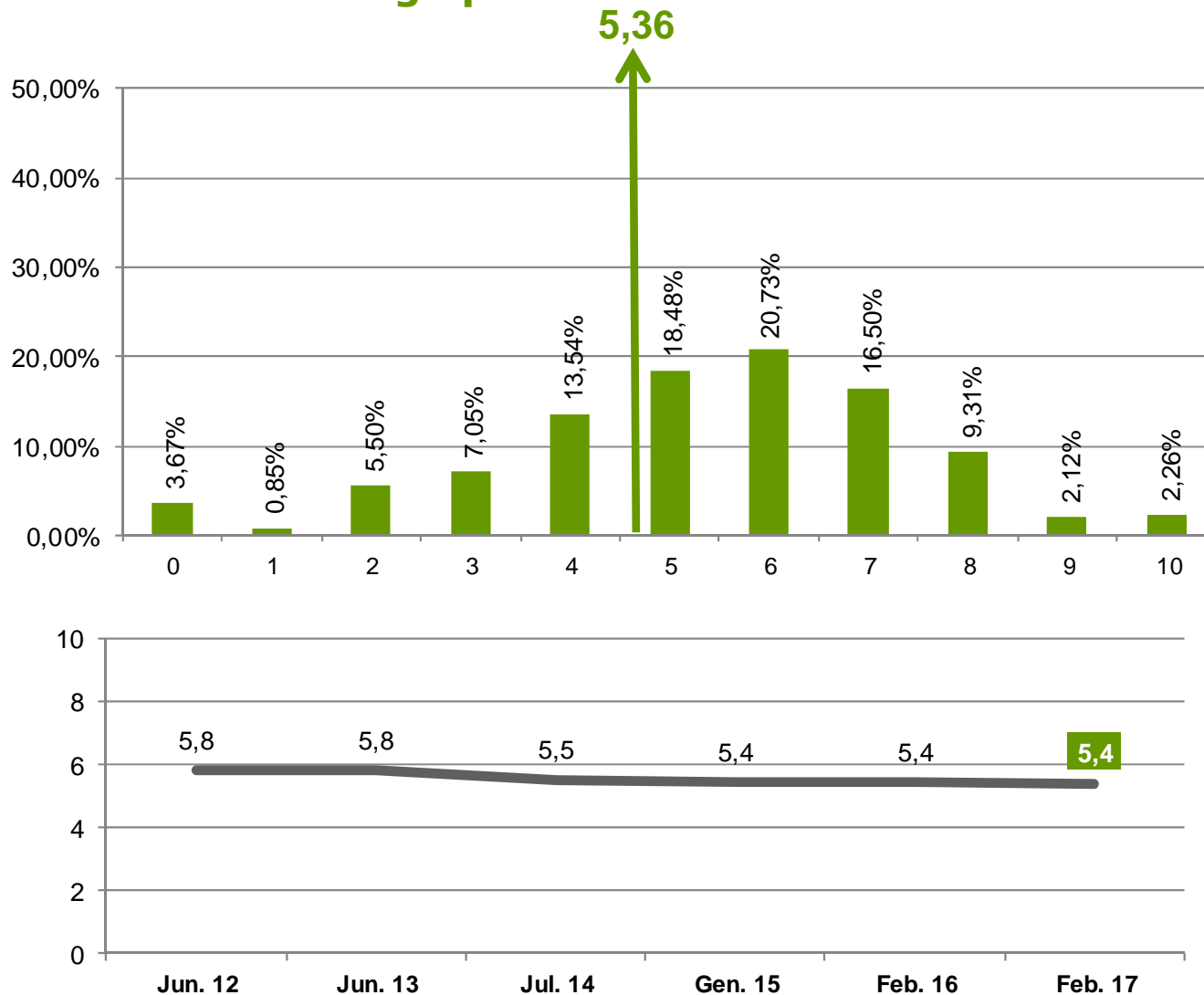
Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



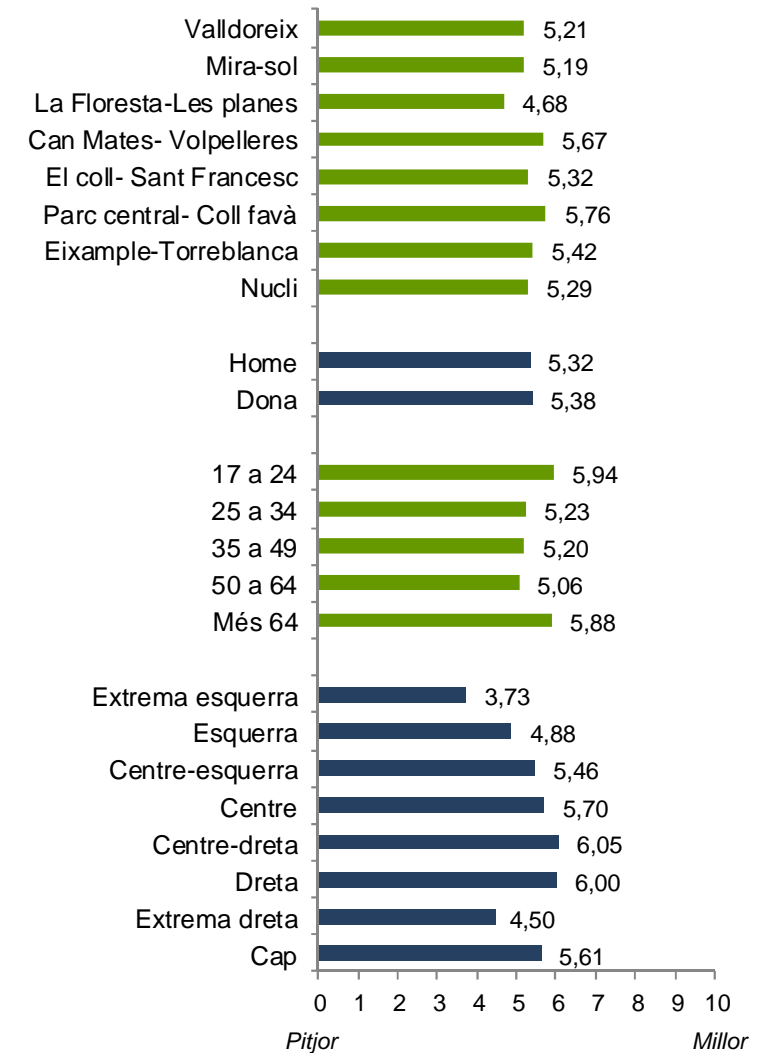
7.2.- Aspectes generals del municipi

P.28.- Ara li llegiré alguns aspectes generals del seu municipi. Si us plau, podria dir-me com els valora en una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu i el 10 a totalment positiu.

Oferta d'habitatge públic



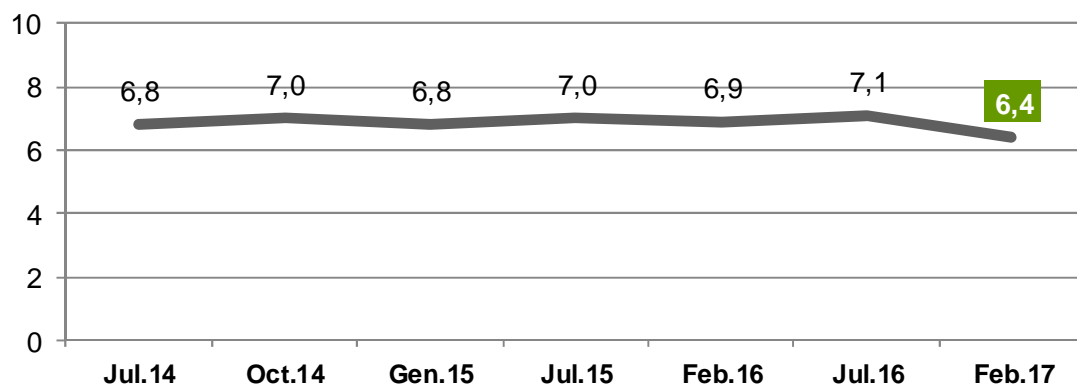
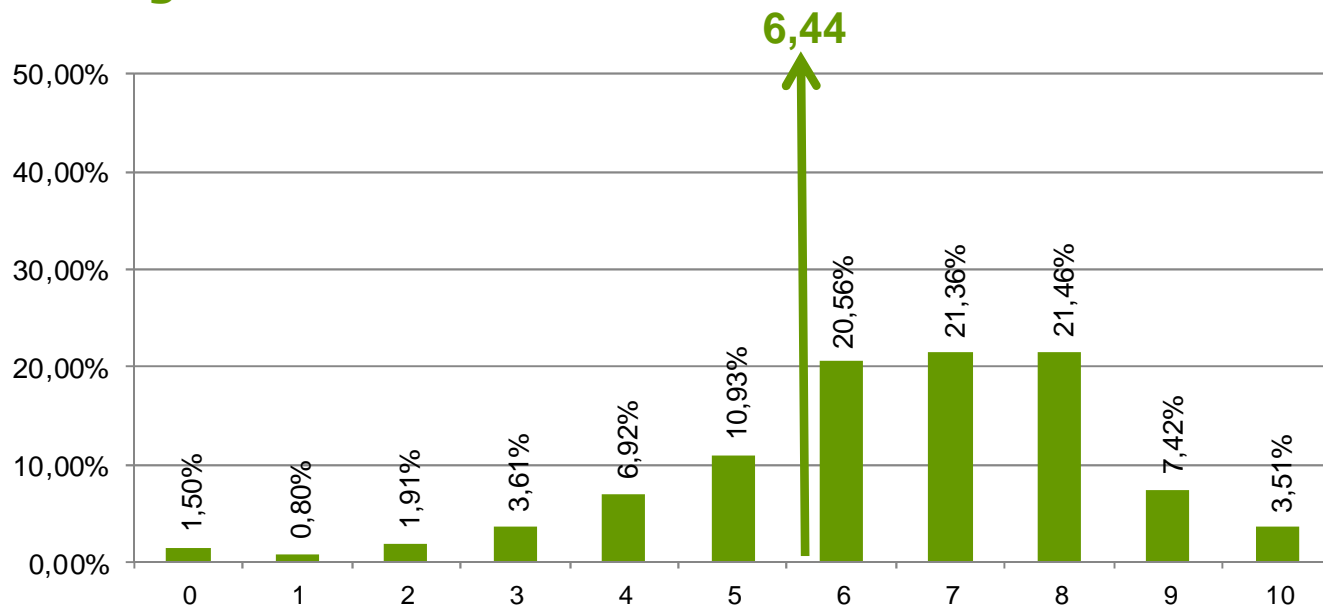
Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



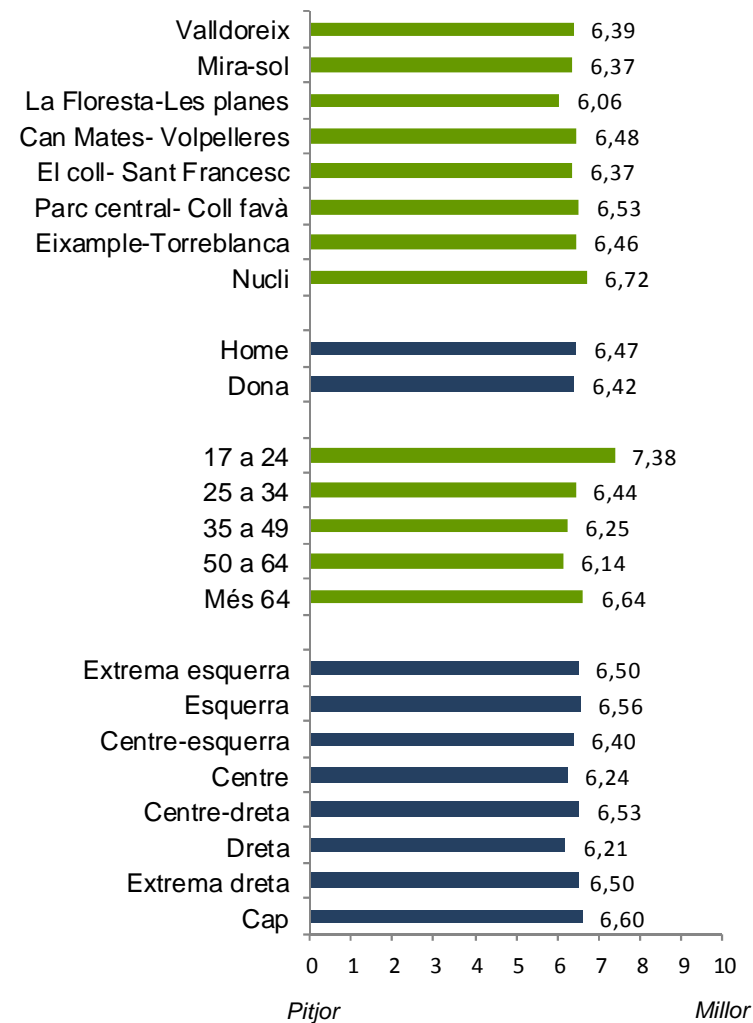
7.2.- Aspectes generals del municipi

P.26.- Ara li llegiré alguns aspectes generals del seu municipi. Si us plau, podria dir-me com els valora en una escala de 0 a 10, on el 0 equival a gens positiu i el 10 a totalment positiu.

Seguretat ciutadana



Valoració segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



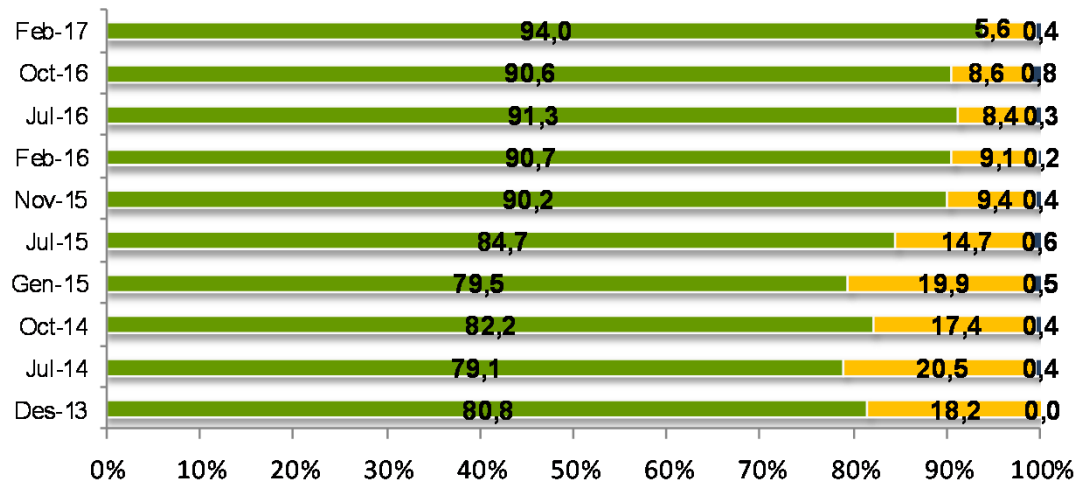
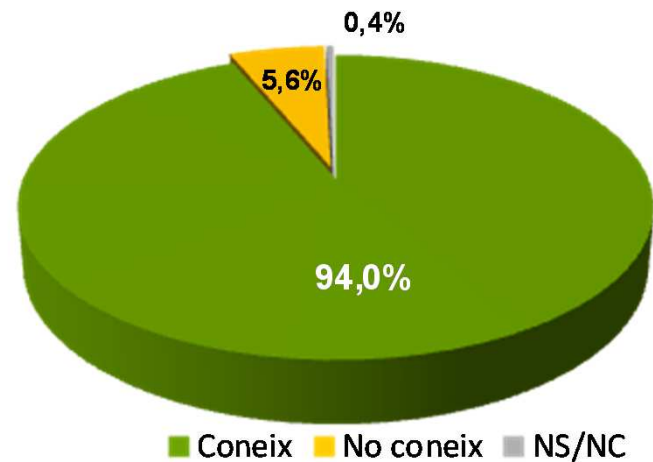
8.- *Ajuntament*

8.1- *Valoració de l'alcaldessa i el govern*

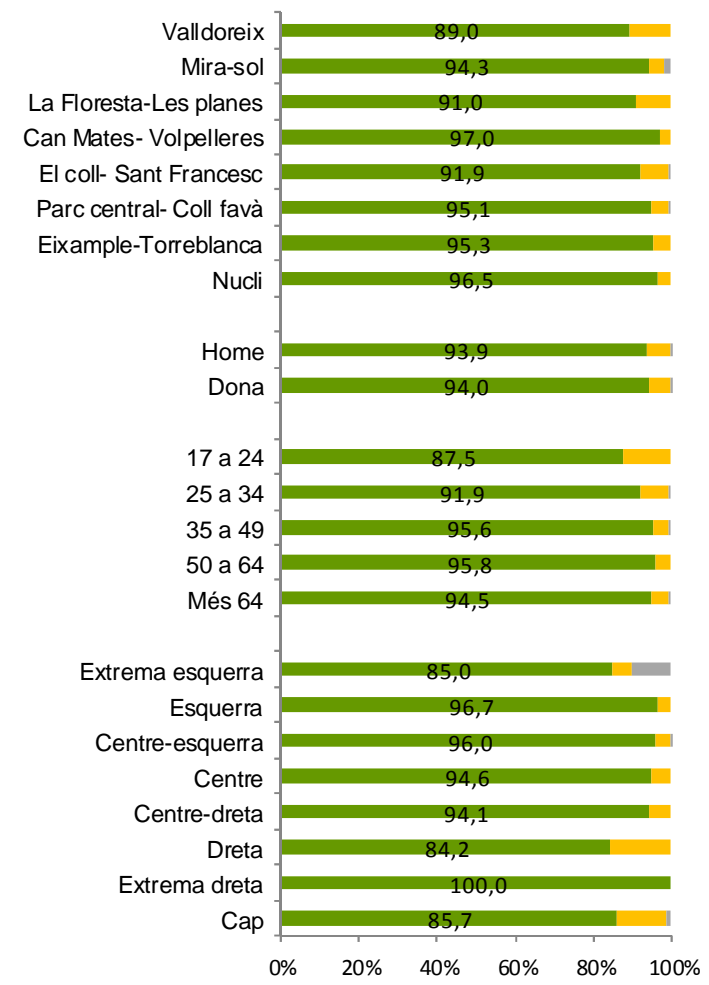
8.1- Valoració de l'alcaldeessa i el govern

P.29.- Digui'm, vostè coneix a Mercè Conesa, actual Alcaldessa de Sant Cugat?.

Nivell de coneixement de l'alcaldeessa



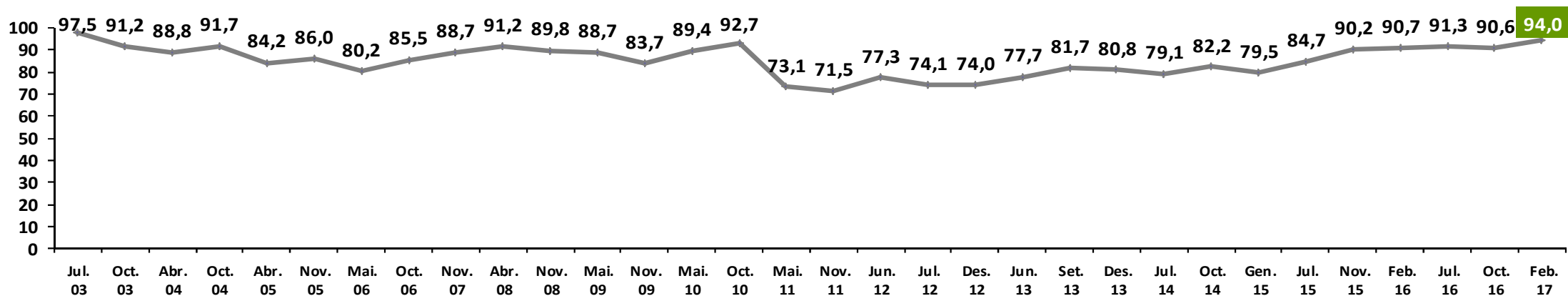
% coneixement segons: Zona, Gènere, Edat i Auto posicionament ideològic



8.1- Valoració de l'alcaldeessa i el govern

P.30.- Digui'm, vostè coneix a Mercè Conesa, actual Alcaldessa de Sant Cugat?.

Nivell de coneixement de l'alcaldeessa

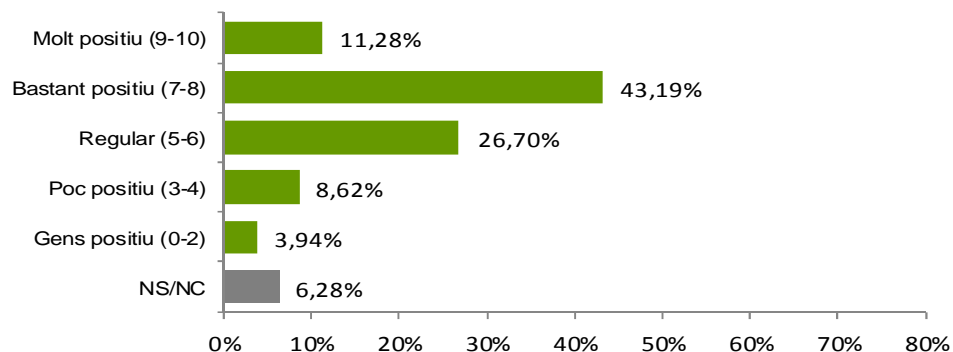


8.1- Valoració de l'alcaldeia i el govern

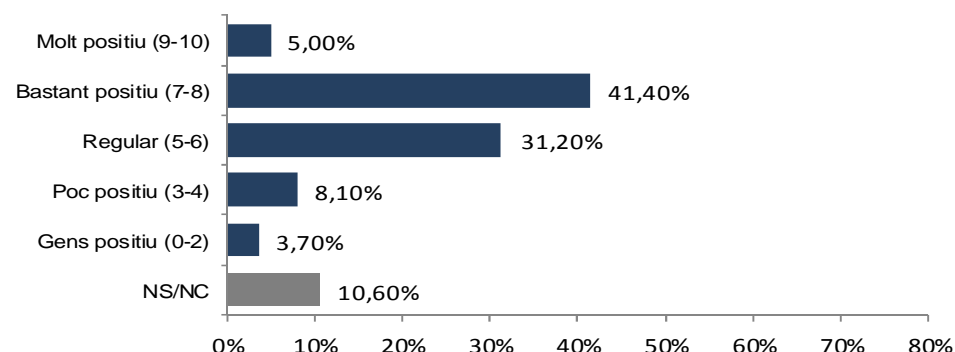
P.31.- Em podria dir com valora l'actuació de l'actual Alcaldessa de Sant Cugat, en una escala de 0 a 10, on 0 equival a gens positiva i 10 a totalment positiva? (només valora si coneix)

P.32.- Em podria dir com valora l'actuació de l'actual Govern Municipal de Sant Cugat, en una escala de 0 a 10, on 0 equival a gens positiva i 10 a totalment positiva?

Valoració Alcaldessa

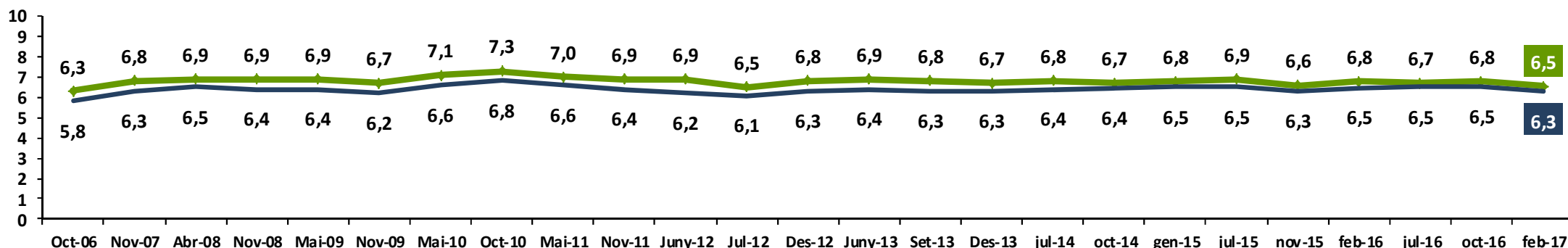


Valoració Govern Municipal



✓ Tant la valoració de l'alcaldeia com del govern municipal obtenen notes d'aprovat, tot mantenint el diferencial existent a favor de la valoració de l'alcaldeia de +0,2 punts.

Valoració de l'alcaldeia i del govern municipal.



8.2- *Actuacions positives i negatives de l'ajuntament*

8.2.- Actuacions positives i negatives de l'ajuntament

P.32.- Podria dir quina o quines actuacions positives destacaria de les que ha dut a terme l'Ajuntament fins ara? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES (% CASOS)

Aspectes positius Feb-17



Aspectes positius Jul-16



*% inferior a l'1,0% sumat a altres: Bona gestió, Reciclatge, Medioambient/ecologia, Accessibilitat habitatge, Transparència/informació al ciutadà, La llei de barris, Infraestructures, Comunicació amb el ciutadà/accessibilitat, Serveis d'atenció ciutadana, Millora de la ciutat, Serveis socials, Continuitat de projectes de l'anterior legislatura, Smart Street/carrers intel·ligents, Qualitat de vida, Ambulatori/serveis sanitaris, Canvi de contenidors de reciclatge.

8.2.- Actuacions positives i negatives de l'ajuntament

P.33.- I quina o quines actuacions negatives destacaria de les que ha dut a terme l'Ajuntament fins ara? ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES (% CASOS)

Aspectes negatius Feb-17



Aspectes negatius Jul-16



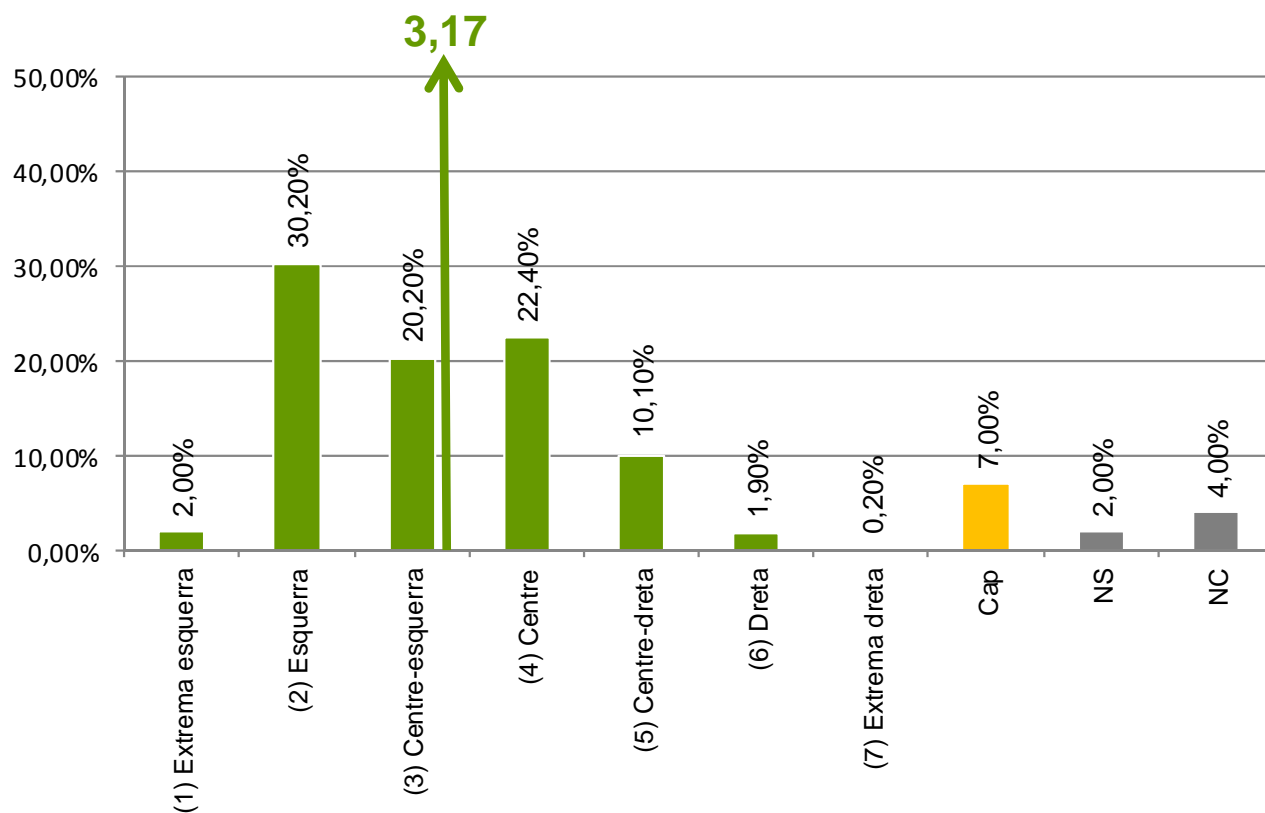
*% inferior a 0,7% sumat a altres: Mala gestió/abandonament del municipi, Contenidors, Oferta cultural, Comerços/promoció econòmica, Manca d'informació /participació del poble, Smart street, Massa control/multes excessives, Gestió benestar social/ajudes socials, Mobiliari urbà, Manca de civisme, Sistema/servei de neteja, Manca de serveis, Altres infraestructures i serveis, Manca de suport associacions, Mediambient, Normes/ control bicis, Serveis d'atenció al ciutadà, Excés de construcció.

9.- *Posicionament ideològic*

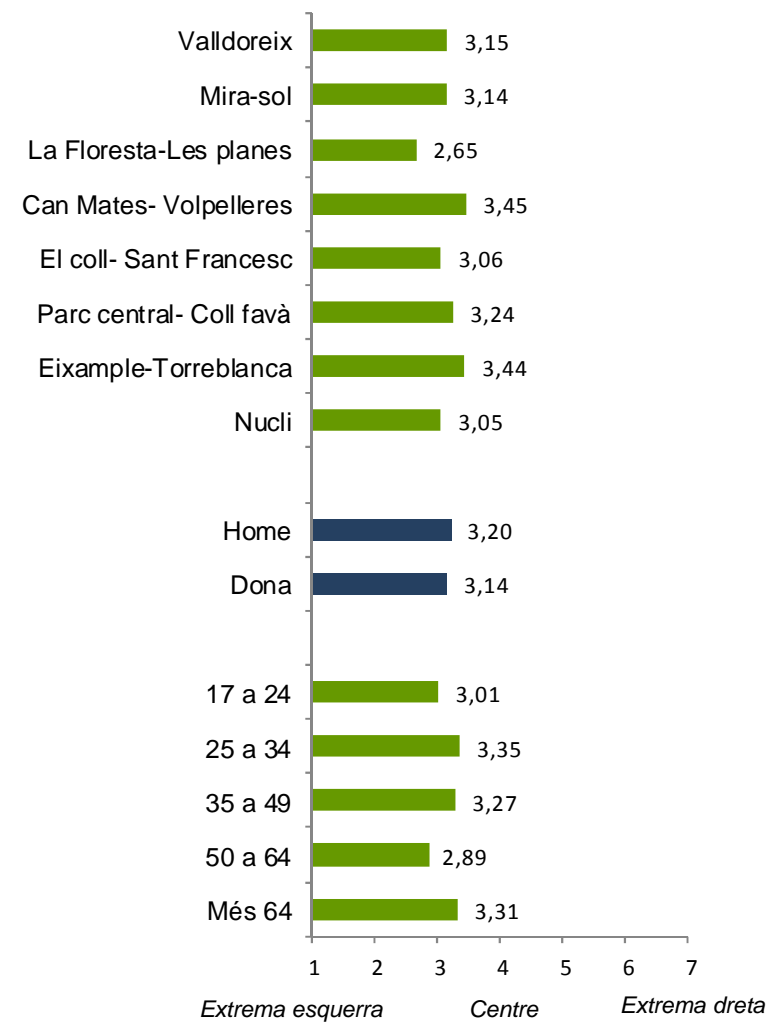
9.- Posicionament ideològic

P.34.- Del següent grup de paraules, vostè, amb quina s'identifica més?

Posicionament ideològic



Posicionament ideològic segons: Zona, Gènere i Edat



9.- Posicionament ideològic

P.34.- Del següent grup de paraules, vostè, amb quina s'identifica més?

Evolució del posicionament ideològic

	Abr. 2004	Oct. 2004	Abr. 2005	Nov. 2005	Mai. 2006	Oct. 2006	Nov. 2007	Abr. 2008	Nov. 2008	Mai. 2009	Nov. 2009	Mai. 2010	Oct. 2010	Mai. 2011	Nov. 2011	Jun. 2012	Des. 2012	Jun. 2013	Des. 2013	Jul. 2014	Oct. 2014	Gen. 2015	Jul. 2015	Nov. 2015	Feb. 2016	Jul. 2016	Oct. 2016	Feb. 2017
Extrema esquerra	2,1	0,8	1,9	0,8	1	1	0,1	0,8	1	0,7	0,9	1,4	1,2	1,3	1,5	0,3	3,5	1	1,4	2,6	2,2	0,9	2,5	1,7	1	1,6	1,8	2,0
Esquerra	31,8	30,4	27,1	27,5	28,4	27,1	31,0	23,9	26,9	20,9	23,9	28,8	25,7	23,9	23,8	34,3	29,5	28,2	26,5	29,9	29,9	30,8	24,8	30,3	33,6	28,8	29,3	30,2
Centre-esquerra	15,3	14,6	14,2	16,1	21,7	21,7	21,3	20,6	20,3	21,5	13,7	14,3	16,5	19,1	18,3	15,1	19,9	18,2	20,8	20,3	17,8	22,0	15,9	17,7	23,5	20,9	21,9	20,2
Centre	16,7	19,2	19,1	19,4	16,7	21,2	18,1	24,2	18,6	23,8	20,3	17,9	20,5	18,4	20,9	14,0	15,2	16,8	18,6	16,5	17,7	17,1	19,5	21,3	18,4	18,0	17,6	22,4
Centre-dreta	8,7	7,0	8,3	6,2	5,6	6,8	5,9	8,8	8,8	10,2	9,1	9,3	13,1	13,4	15,3	10,7	12,7	10,6	9,4	10,1	9,5	9,1	11,7	10,2	9,7	12,6	8,9	10,1
Dreta	3,6	6,3	4,3	4,3	3,1	2,7	2,7	2,5	3,8	4,1	3,1	2,1	7,0	3,8	3,6	3,3	3,7	4,0	3,1	2,3	3,3	1,6	2,6	2,2	1,7	2,9	3,7	1,9
Extrema dreta	0,3	0,4	0,3	0,3	0,4	0,5	0,2	0,1	0,0	0,0	0,8	0,2	0,5	0,0	0,2	0,1	0,0	0,2	0,3	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,4	0,1	0,9	0,2
Cap	10,8	15,4	19,8	21,9	19,4	13,9	15,8	13,0	14,4	13,4	22,2	17,0	10,7	14,8	10,0	17,3	9,9	16,2	15,0	11,6	13,3	11,8	11,4	12,7	6,9	10,2	8,5	7
Ns/Nc	10,7	5,9	5,0	3,7	3,7	5,1	4,8	6,2	6,1	5,4	6,2	9,1	4,8	4,4	6,4	4,8	5,6	4,7	4,9	6,5	6,3	6,7	11,1	3,6	4,9	5,1	7,8	6

MITJANA [1-7]	3,1	3,3	3,3	3,2	3,1	3,2	3,1	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,5	3,4	3,4	3,1	3,2	3,3	3,2	3,1	3,2	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2
Base:	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	1.000	1.000	1.000	1.048	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000

9.- Posicionament ideològic

P.22.- Si és convoqués un referèndum vinculant per decidir sobre la independència de Catalunya, vostè que faria? (Octubre 2016)

Referèndum vinculant sobre la independència de Catalunya

